ETT HELT TRANSPARENT PRIS FÖR ALLA STOPP I HELA EUROPA

1 UTRYCKNINGSAVGIFT

60 EURO INOM LANDET

90 EURO INTERNATIONELLT

2 SERVICEPAKET MED FAST PRIS

PÅ VÄGEN

	FRÅN MÅNDAG 6.00 TILL LÖRDAG 12.00		ÖVRIGA TIDER, ÄVEN HELG-DAGAR
	8.00–18.00	6.00–8.00/18.00–22.00	
ZON 1	165 euro	210 euro	260 euro
ZON 2	190 euro	285 euro	330 euro
ZON 3	190 euro	285 euro	360 euro
ZON 4	245 euro	355 euro	435 euro
ZON 5	245 euro	380 euro	435 euro
ZON 6	485 euro	585 euro	695 euro

MOTOR-VÄG	UTKÖRNING	MONTERING/ DÄCK	ALTERNATIV		
			Montering av extra däck	Däck-reparation	Ventil/ förlängning
FRANKRIKE	350 euro	295 euro			
ITALIEN	200 euro	-	55 euro *	38 euro *	12 euro

ZON 1 : Bosnien och Herzegovina, Bulgarien, Estland, Grekland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Montenegro, Polen, Rumänien, Serbien, Storbritannien, Ungern
ZON 2 : Andorra, Belgien, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Portugal, Spanien
ZON 3 : Italien, Slovakien, Slovenien, Tjeckien
ZON 4 : Frankrike, Monaco
ZON 5 : Danmark, Finland, Frankrike, Monaco, Norge, Schweiz, Sverige, Tyskland, Österrike
ZON 6 : Schweiz

* Utom för Schweiz, där är priset 64 euro.

ELLER

STOP&GO

ASSISTANS HOS ETT AUKTORISERAT SERVICESTÄLLE UNDER KONTORSTID.

Inklusive montering, avmontering av däck på fälg, avmontering och montering av hjulet.

55 EURO

ALTERNATIV		
Montering av extra däck	Däck-reparation	Ventil/ förlängning
55 euro *	38 euro *	12 euro

* Utom för Schweiz, där är priset 64 euro.

3 FASTA AVGIFTER FÖR DÄCK

HUVUD-DIMENSIONER	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	295/60 R 22.5	245/70 R 17.5
POSITION	Trailer	Trailer	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Trailer	Trailer	Trailer
NYTT MICHELIN-DÄCK	601 euro	667 euro	593 euro	593 euro	671 euro	590 euro	596 euro	724 euro	596 euro	425 euro

GRUPP 1: Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

GRUPP 2: Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

GRUPP 3: Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	GRUPP 1	GRUPP 2	GRUPP 3
75 % av priset för ett nytt MICHELIN OnCall-däck	85%	75%	65%

Tänk MICHELIN ON Call !

LÄS MER OCH BESÖK OSS PÅ WEBBEN

WEBBPLATSEN
trucks.michelin.eu

YOUTUBE
Michelin Trucks and Bus tyres Europe

LINKEDIN
Michelin Trucks and Bus tyres Europe

TWITTER
@MichelinTruckUK

Alla priser är exklusive moms. Priserna gäller från 1 april 2020.

Michelin 855 200 507 RCS CLERMONT-FERRAND - Allt innehåll - RCS 495 289 399 - 20010048 - 01/2020.

MICHELIN ASSISTANSTJÄNST GODKÄND AV ANVÄNDARNA MED FULL INSYN I KOSTNADERNA

MICHELIN ONCall

00 800 79 79 79 79*

VÄGASSISTANS, I HELA EUROPA

24/7 365 DAGAR PER ÅR

87 % OF SATISFACTION RATE**

MICHELIN

* Avgiftsfritt telefonnummer utan extra kostnad till mobiloperatör.
** Kundundersökning – 2019

MICHELIN ONCall

Kunderna kan inte vänta och ingenting får stoppa dina fordon. Därför har Michelin tagit fram MICHELIN ON Call : en däckassistanstjänst för lastbilar som är enkel, snabb och effektiv. Oavsett var i Europa det uppstår ett däckproblem, räcker det med ett enda telefonsamtal eller ett klick för att du ska

- få veta priset, utan några dolda kostnader, utan överraskningar och utan kilometerbegränsningar,
- få ett fast pris på ett motorvägspaket i Frankrike och Italien,
- informera kunderna och komma överens om en ny leveranstid.

87 %
OF SATISFACTION RATE*

24/7
365
DAGAR PER ÅR

MICHELIN SERVICE PRO

24
SPRÅK

34
LÄNDER

3 300
SERVICEPARTNER

FÖR ALLA TILLVERKARE

Eftersom du inte har tid att vänta strävar vi efter att få ut dig på vägen så snabbt som möjligt:

- Den genomsnittliga tiden för Michelin ONCall i Europa var 2 timmar och 28 minuter ***, ett fantastiskt resultat.
- Detta är möjligt tack vare det kvalitetsarbete som vårt nätverk MICHELIN SERVICE PRO utför.
- Vi talar ditt språk för att kommunikationen ska bli enklare.

*Kundundersökning – 2019
***2019, genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN OnCall

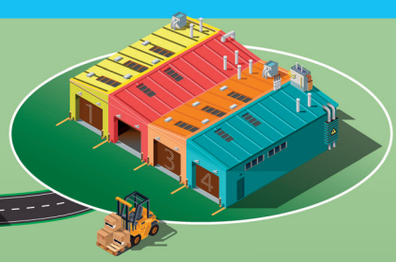
MICHELIN ONCALL: HUR FUNGERAR DET ?

Jag får en personlig kod.

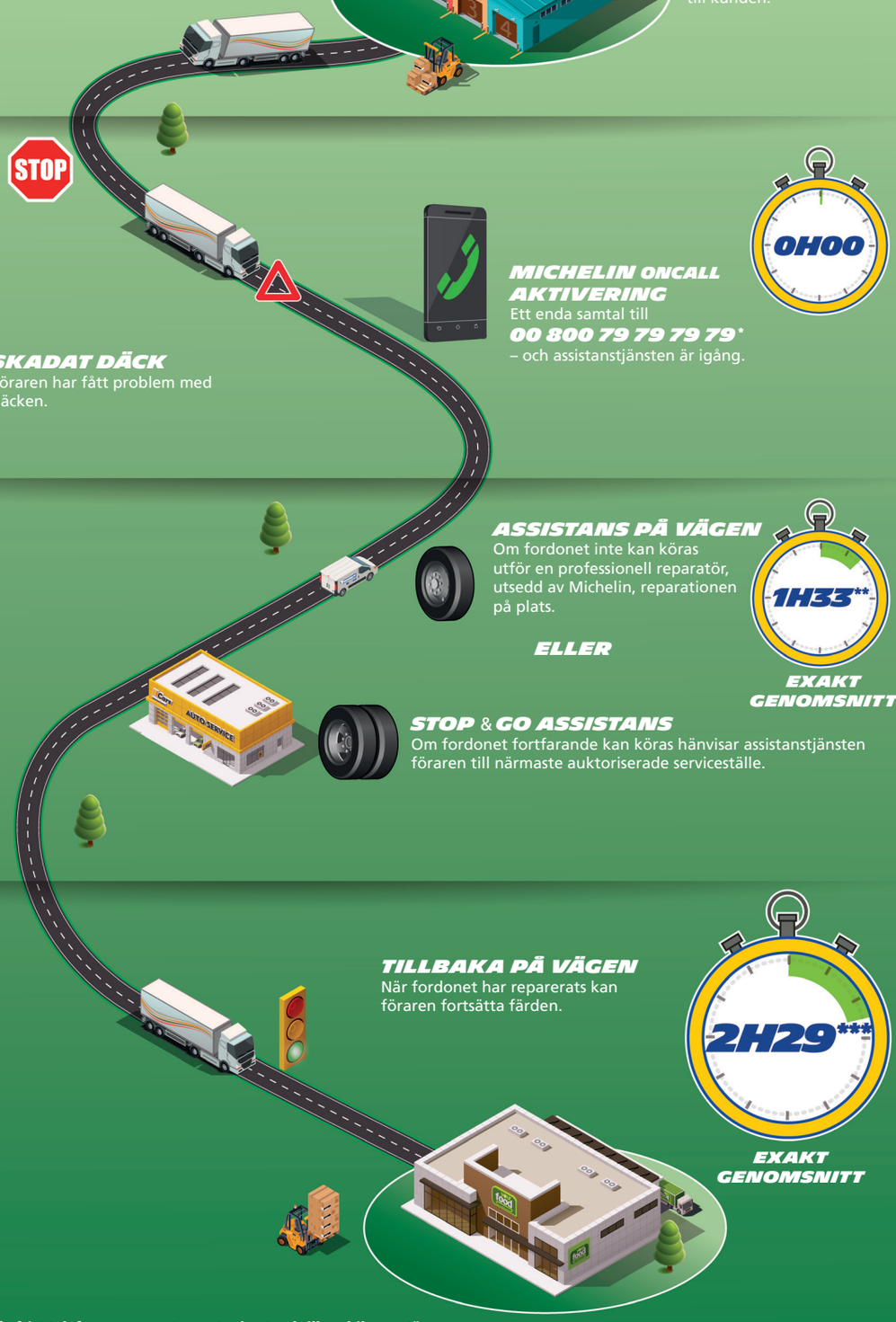
FULL INSYN
Efter en beskrivning av ärendet ger MICHELIN ONCall mig en uppskattad utryckningstid och jag kan själv bedöma kostnaden för assistansen.

ORGANISATION
MICHELIN ONCall bevakar hur assistansen framskrider.

TRANSPARENS
Jag kan informera kunden och jag får en faktura enligt prislistan för MICHELIN ONCall.



LASTNING
Föraren gör lasten redo för transport och leverans till kunden.



SKADAT DÄCK
Föraren har fått problem med däcken.

MICHELIN ONCALL AKTIVERING
Ett enda samtal till
00 800 79 79 79 79*
– och assistanstjänsten är igång.

0H00

ASSISTANS PÅ VÄGEN
Om fordonet inte kan köras utför en professionell reparatör, utsedd av Michelin, reparationen på plats.

1H33**
EXAKT GENOMSNITT

ELLER

STOP & GO ASSISTANS
Om fordonet fortfarande kan köras hänvisar assistanstjänsten föraren till närmaste auktoriserade serviceställe.

TILLBAKA PÅ VÄGEN
När fordonet har reparerats kan föraren fortsätta färden.

2H29***
EXAKT GENOMSNITT

*** Avgiftsfritt telefonnummer utan extra kostnad till mobiloperatör.**
**** 2019, genomsnittlig verklig ankomsttid i Europa med MICHELIN OnCall**
*****2019, genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN OnCall**