



Termeni și condiții : Garanția în caz de distrugeri accidentale

Țări acoperite de garanție: România

1. Beneficiar

Orice client-utilizator* care a cumpărat, în perioada 1.01.2021 - 31.12.2021, în România, anvelope participante din gama MICHELIN X MULTI de la un distribuitor autorizat de anvelope ** sau a achiziționat unui vehicul nou echipat cu aceste anvelope urmând procedura descrisă mai jos.

2. Anvelope acoperite de Garanția în caz de distrugeri accidentale

Anvelopele incluse în ofertă sunt următoarele: **GAMA MICHELIN X MULTI. Lista completă a produselor este prezentată detaliat în anexa 1 la prezentul document.**

Garanția în caz de distrugeri accidentale se aplică anvelopelor utilizate în conformitate cu recomandările din documentația tehnică Michelin disponibilă prin descărcarea din rubrica Sfaturi de pe site-ul truck.michelin.eu (condiții de utilizare, presiune, sarcină, viteză etc.)

3. Eligibilitate și limite ale Garanției în caz de distrugeri accidentale

Anvelopele menționate anterior sunt acoperite de garanție până ajung uzate pe jumătate, conform adâncimilor de profil***, iar numărul DOT de pe flanc trebuie să fie mai mare sau egal cu 0116.

4. Condiții de aplicare a ofertei

Procedura care trebuie urmată pentru a beneficia de Garanția în caz de distrugeri accidentale

Anvelopa a suferit daune care nu mai pot fi reparate, așa cum se menționează mai jos

Definiția daunei accidentale:

Dauna accidentală reprezintă o daună ireparabilă a anvelopei, care nu a fost cauzată din niciunul din motivele de mai jos, dar nu se limitează la următoarele:

- Distrugere a anvelopelor ca urmare a unui accident rutier și/sau act de vandalism, incendiu sau dezastre naturale.
- Depozitare incorectă a anvelopelor.
- Presiune prea scăzută sau sarcină prea mare (având ca rezultat supraîncălzirea carcasi, încrețirea sau exfolierea anvelopei, crăpături pe flanc/talon).
- Montare sau demontare incorecte.
- Montare a anvelopei pe o jantă nepotrivită sau pe un tip de jantă diferit față de cel recomandat.
- Utilizare a anvelopei în condiții care nu corespund destinației sale.



- Defecte datorate distrugerii mecanice a vehiculului sau defecte la sistemul de direcție sau la suspensii.
- Zone cu uzură accelerată datorate accelerării sau frânării repetate.
- Agresiuni repetate care au dus la deteriorarea anvelopei.

5. Procedura de urmat

Clientul-utilizator se conectează la **MyPortal (myportal.michelingroup.com)**, face clic pe secțiunea „Cazuri” și completează următoarele informații: alege denumirea flotei și apoi alege un distribuitor autorizat** de anvelope căruia dorește să îi încredințeze soluționarea cererii până la rambursarea propriu-zisă. Apoi, completează cererea, o scurtă descriere a reclamației și selectează elementele pentru care optează și categoria vehiculelor. În plus, precizează în sistem informațiile referitoare la anvelopă (dimensiuni, marcă, gamă, numărul de serie, codul DOT, caracteristicile deteriorării, zona deteriorată, adâncimea rămasă a benzii de rulare, presiunea în anvelopă) și încarcă fotografiile cu zona deteriorată, numărul de serie, codul DOT și copie a facturii primite la achiziția produsului.

Clientul-utilizator trimite anvelopa afectată la distribuitor, precizând că dorește să beneficieze de rambursare în conformitate cu prezenta garanție. Clientul-utilizator trebuie să cunoască faptul că, pentru a beneficia de rambursarea sumei, anvelopa deteriorată devine proprietatea Michelin. Astfel, prin trimiterea anvelopei deteriorate la unitatea distribuitorului, clientul-utilizator acceptă faptul că, în cazul în care Michelin decide că garanția este valabilă, anvelopa deteriorată devine proprietatea Michelin.

6. Procedura de rambursare

După ce Michelin examinează anvelopa și confirmă că aceasta a fost deteriorată (cu respectarea condițiilor menționate și cu condiția să nu poată fi reparată), Michelin va emite o notă de credit distribuitorului ** care este proporțională cu adâncimea benzii de rulare rămase a anvelopei . Distribuitorul ** transmite apoi suma rambursată la clientul-utilizator* sub forma unei note de credit. Nota de credit se stabilește pe baza rambursării unei sume forfetare pe anvelopă, calculată conform următoarei formule: „(mm rămași / mm noi) x Suma maximă de rambursat” conform specificațiilor din anexa 1 la prezentul document.

Clientul-utilizator* va fi informat permanent cu privire la stadiul de soluționare a cererii prin **MyPortal** și va primi unui e-mail referitor la soluționarea reclamației.

*Clientul-utilizator este o companie care își desfășoară activitățile de transport mărfuri cu ajutorul unei flote de vehicule grele de marfă pe care o deține, o întreține și o administrează din fonduri proprii.

**Distribuitor autorizat de anvelope care un cont direct la Michelin.

***Adâncimea benzii de rulare a anvelopelor noi.

Anexa 1 - Produse participante și sume maxime care trebuie rambursate

Produse participante	Sumele maxime de rambursat	Moneda
385/65R22.5 XTE 3 TL 160J VG MI	2203	RON
385/65R22.5 X MULTI HL Z TL 164K VG MI	2588	RON
385/65R22.5 X MULTI Z TL 160K VG MI	2489	RON
385/65R22.5 X MULTI WINTER T TL 160K VG MI	2553	RON
385/65R22.5 X MULTI HL T TL 164K VG MI	2416	RON
385/65R22.5 X MULTI T TL 160K VM MI	2321	RON
385/65R22.5 XFN 2 AS TL 158L MI	2660	RON
385/55R22.5 X MULTI T2 TL 160K VG MI	2441	RON
385/55R22.5 X MULTI F TL 160K VG MI	2546	RON
385/55R22.5 XFN 2 AS TL 160K MI	2724	RON
355/50R22.5 X MULTI Z TL 156K MI	2702	RON
315/80R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VM MI	2346	RON
315/80R22.5 X MULTI D TL 156/150L VM MI	2346	RON
315/80R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI	2406	RON
315/80R22.5 X MULTI ENERGY D TL 156/150L VQ MI	2406	RON
315/80R22.5 X MULTI HD D 156/150L TL VM MI	2394	RON
315/80R22.5 XFN 2+ TL 156/150L MI	2512	RON
315/80R22.5 XDW ICE GRIP TL 156/150L MI	2464	RON
315/70R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VG MI	2317	RON
315/70R22.5 X MULTI HD D TL 154/150L VM MI	2374	RON
315/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI	2317	RON
315/70R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI	2374	RON
315/70R22.5 X MULTI ENERGY D TL 154/150L VQ MI	2374	RON
315/70R22.5 XFN 2 AS TL 154L MI	2477	RON
315/70R22.5 XDW ICE GRIP TL 154/150L MI	2435	RON
315/60R22.5 X MULTI Z TL 154/148L VG MI	2512	RON
315/60R22.5 X MULTI D TL 152/148L VG MI	2512	RON
315/45R22.5 X MULTI D TL 147/145L VG MI	2546	RON
305/70R22.5 X MULTI HL Z TL 154/150L VM MI	2387	RON
305/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI	2387	RON
295/80R22.5 X MULTI WINTER Z TL 154/149L VG MI	2448	RON
295/80R22.5 XDW ICE GRIP TL 152/149L MI	2400	RON



295/80R22.5 X MULTIWAY 3D XZE TL 152/148M MI	2285	RON
295/80R22.5 X MULTIWAY 3D XDE TL 152/148L MI	2285	RON
295/60R22.5 X MULTI D TL 150/147L VG MI	2317	RON
275/80R22.5 X MULTI Z TL 149/146L VM MI	2588	RON
275/70R22.5 X MULTI Z TL 148/145L VM MI	2216	RON
275/70R22.5 X MULTI D TL 148/145L VM MI	2216	RON
275/70R22.5 XDW ICE GRIP TL 148/145L MI	2327	RON
12R22.5 X MULTI Z TL 152/149L VM MI	1990	RON
12R22.5 X MULTI D TL 152/149L VM MI	1990	RON
11R22.5 X MULTI Z 2 TL 148/145L VM MI	1955	RON
11R22.5 X MULTI D+ TL 148/145L VM MI	1955	RON
305/70R19.5 XZE2+ TL 147/145M VG MI	2203	RON
285/70R19.5 XTE2 TL 150/148J M+S MI	1927	RON
285/70R19.5 X MULTI Z TL 146/144L VM MI	1749	RON
285/70R19.5 X MULTI D TL 146/144L VG MI	1749	RON
265/70R19.5 XDW ICE GRIP TL 140/138L MI	1558	RON
265/70R19.5 XTE2 TL 143/141J VG MI	1542	RON
265/70R19.5 X MULTI Z TL 140/138M VG MI	1481	RON
265/70R19.5 X MULTI D TL 140/138M VG MI	1481	RON
255/60R19.5 X MAXITRAILER TL 143/141J VG MS MI	2073	RON
245/70R19.5 XTE2 TL 141/140J MI	1542	RON
245/70R19.5 X MULTI Z TL 136/134M VG MI	1481	RON
245/70R19.5 X MULTI D TL 136/134M VG MI	1481	RON
265/70R17.5 X MULTI Z TL 140/138M VG MI	1619	RON
265/70R17.5 X MULTI D TL 140/138M VG MI	1619	RON
245/70R17.5 X MULTI Z TL 136/134M VM MI	1370	RON
245/70R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VG MI	1510	RON
245/70R17.5 X MULTI D TL 136/134M VG MI	1370	RON
235/75R17.5 X MULTI Z TL 132/130M VG MI	1303	RON
235/75R17.5 X MULTI T2 TL 143/141J VG MI	1392	RON
235/75R17.5 X MULTI D TL 132/130M VG MI	1303	RON
225/75R17.5 X MULTI Z TL 129/127M VG MI	1157	RON
225/75R17.5 X MULTI D TL 129/127M VG MI	1157	RON
215/75R17.5 X MULTI Z TL 126/124M VM MI	973	RON
215/75R17.5 X MULTI T2 TL 136/134J VG MI	1205	RON
215/75R17.5 X MULTI D TL 126/124M VG MI	973	RON
205/75R17.5 X MULTI Z TL 124/122M VG MI	1091	RON
205/75R17.5 X MULTI D TL 124/122M VG MI	1091	RON
205/65R17.5 X MULTI T2 TL 132/130J VG MI	1269	RON
425/65R22.5 XTE2 TL 165K MI	3217	RON
455/45R22.5 X ONE MAXITRAILER + TL 160J VG MS MI	3109	RON
495/45R22.5 X ONE MULTI D TL 169K VG MI	5324	RON
6.00R9 XTA 109/108F MI	1583	RON
8.25R15 XTA 143/141G MI	1558	RON
9.5R17.5 XTE2 TL 143/141J MI	1421	RON