

Утверждаю:



31/03/2021 / А. Удэн /

**Условия мероприятия «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
MICHELIN»**

«31» марта 2021 г.

## 1. Определения:

- 1.1. **Мероприятие** – мероприятие под названием «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ MICHELIN», проводимое Организатором;
- 1.2. **Условия** – настоящие Условия Мероприятия;
- 1.3. **Организатор** – организатор Мероприятия ООО «МИШЛЕН» (адрес: 142641, Россия, Московская обл., г. Орехово-Зуево, деревня Давыдово, ул. Заводская, д. 1);
- 1.4. **Шинные центры** – торговые точки, указанные на Сайте <https://truck.michelin.ru/map/>;
- 1.5. **Товар** – любая шина, под товарным знаком «MICHELIN», указанная ниже, приобретенная Шинным центром у Организатора и впоследствии реализованная первым Участником:

719814 315/70R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VG MI  
889899 315/70R22.5 X MULTI D TL 154/150L VG MI  
798717 315/70R22.5 X MULTI ENERGY Z TL 156/150L VQ MI  
258398 315/70R22.5 X MULTI ENERGY D TL 154/150L VQ MI  
553939 315/70R22.5 X LINE ENERGY Z2 TL 156/150L VB MI  
495444 315/70R22.5 X LINE ENERGY D2 TL 154/150L VB MI  
412086 385/65R22.5 X MULTI Z TL 160K VG MI  
452658 385/65R22.5 X LINE ENERGY T TL 160K VB MI  
817721 315/70R22.5 X MULTI GRIP D TL 154/150L MI  
258778 315/80R22.5 X MULTI HD D 156/150L TL VM MI  
485710 315/80R22.5 X MULTI Z TL 156/150L VM MI  
742556 315/70 R22.5 X MULTI HD D TL 154/150L  
130553 385/65 R22.5 X LINE ENERGY F TL 160K  
716751 315/60R22.5 X MULTI D TL 152/148L VG MI  
195307 315/60R22.5 X MULTI Z TL 154/148L VG MI

1.6. **Сайт** – Интернет-сайт <https://truck.michelin.ru/extended-warranty/>, на котором размещены настоящие Условия.

1.7. **Территория** – территория проведения Мероприятия – Российская Федерация, Республика Беларусь, Казахстан, Киргизстан и Туркменистан.

1.8. **Участник** – любое лицо (только коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации, Казахстана, Белоруссии, Киргизстана и Туркменистана), приобретшее Товар в любом Шинном центре в соответствующих странах на законном основании, выразившее желания участвовать в Мероприятии путем выполнения требований настоящих Условий.

1.9. **Продавец грузовой техники** – любое лицо (только коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные на территории Российской Федерации, Казахстана, Белоруссии, Киргизстана и Туркменистана), продающее новые грузовые автомобили, относящиеся к категории N1, а также прицепы и полуприцепы с установленными на них на заводе – изготовителе Товарами.

1.10. **Повреждение** – неумышленное повреждение Товара, в результате которого дальнейшая эксплуатация и ремонт Товара является невозможным, а именно:

- Сквозной прокол или порез по протектору;
- Сквозной прокол или порез боковины;
- Разрушение Товара вследствие наезда на посторонний предмет;

## 2. Сроки проведения Мероприятия:

2.1. Начало проведения Мероприятия – «01» января 2021 г.

2.2. Окончание Мероприятия – определяется по усмотрению Организатора, о чем уведомляются Участники путем размещения соответствующих изменений к настоящим Условиям.

## 3. Условия Мероприятия

3.1. Участник Мероприятия, приобретший Товар в любом из Шинных центров, получает возможность в течение одного года с момента приобретения Товара осуществить его замену на аналогичный Товар в случае Повреждения Товара при условии соблюдения требований настоящих Условий. На Товар, приобретенный в составе транспортного средства в качестве первичной комплектации, условия настоящего пункта распространяются в течение одного года с момента постановки транспортного средства на учет в органах государственной власти, но в любом случае условия настоящего пункта не распространяются на шины с даты производства которых прошло более 10 лет.

В случае необходимости подтверждения даты продажи Товара Участнику Организатор вправе потребовать предоставить документы, удостоверяющие покупку Товара после «01» января 2021 года.

В случае отсутствия аналогичного Товара на момент обращения Участника Организатор предоставляет схожий по потребительским качествам и соответствующий рекомендациям производителя транспортного средства, на котором эксплуатировался Товар. Настоящие Условия не распространяются на Товар, полученный Участником в результате замены ранее поврежденного Товара.

3.2. Замена Товара в соответствии с настоящими Условиями допускается в случае, если Товар эксплуатировался в рекомендованных условиях при допустимых нагрузке и давлении (в соответствии с действующим законодательством, в том числе Техническим регламентом «О безопасности колесных транспортных средств», а также при условии, что Товар эксплуатировался в допустимом сегменте использования (в соответствии с рекомендациями Организатора, размещенными на Сайте).

3.3. В случае Повреждения Товара и желания Участника осуществить замену Участник должен обратиться в любой Шинный центр, заявить соответствующее требование и передать поврежденный Товар Шинному центру. Заявление должно быть сделано уполномоченным лицом (собственником Товара, либо лицом по доверенности, подписанной при необходимости исполнительным органом (генеральным директором) и главным бухгалтером). Не допускается любое воздействие на Товар после его Повреждения.

3.4. Решение Организатора о замене либо об отказе в замене предоставляется Участнику в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты обращения Участника, при этом Участник обязан самостоятельно забрать решение в Шинном центре, принявшем заявление Участника, по истечении указанного срока. Замена Товара осуществляется в течение 60 (Шестьдесят) рабочих дней с даты получения Участником согласия Организатора на замену. Участник обязан самостоятельно обеспечить получение Товара в месте нахождения Шинного центра, принявшего заявление от такого Участника. При получении замены Участник обязан при необходимости предоставить документы, подтверждающие полномочие на получение Товара (доверенность, подписанную при необходимости исполнительным органом (генеральным директором) и главным бухгалтером).

3.5. При принятии Организатором решения о замене/отказе Организатор вправе разрезать или иным способом воздействовать на Товар с целью определения причины Повреждения. Участник предоставляет свое согласие на указанные действия. После вынесения Организатором решения Участник вправе забрать Товар из Шинного центра, в который было подано заявление о замене только в случае отказа в предоставлении замены. При удовлетворении заявления Участника о замене поврежденный Товар не подлежит возврату.

3.6. Участник не вправе требовать от Организатора замены Товара в следующих случаях:

- проколы, порезы и прочие механические повреждения, которые можно охарактеризовать, как умышленное воздействие (вандализм);
- любые повреждения, полученные в результате дорожно-транспортного происшествия;
- повреждение шины в результате химического/электрического/теплового воздействия (нефтепродукты, электрическая дуга, электросварка и т.д.);
- дефекты, возникшие в результате монтажа/демонтажа шины;
- дефекты, возникшие в зоне ранее проведенных ремонтов местных повреждений, связанные с ненадлежащим качеством проведенных работ и примененных материалов;

- дефекты, возникшие на шине в результате эксплуатации с давлением, не соответствующим примененным весовым и скоростным нагрузкам (недостаточное давление, перегруз);
- дефекты, возникшие на шине в результате неисправности тормозной системы транспортного средства, на котором эксплуатировалась шина;
- дефекты, возникшие в результате ржавления металлокорда при эксплуатации шины;
- повреждения, возникшие при эксплуатации в результате контакта шины с частями транспортного средства, а также в результате использования цепей противоскольжения.
- повторного обращения с поврежденным Товаром, по которому ранее Участником был получен отказ;
- осуществление любого воздействия на Товар, после его Повреждения;
- повреждение, вызванное эксплуатацией с превышением индексов несущей способности Товара, либо наличие на Товаре экспертных признаков, свидетельствующих о том, что Товар эксплуатировался с превышением индексов несущей способности Товара;
- на Товаре имеется наличие экспертных признаков, свидетельствующих о том, что Товар эксплуатировался на колесе с шириной обода отличной от значений, указанных Организатором;
- Товар старше 10 лет с даты производства.

3.7. Участник не имеет права повторного обращения к Организатору с требованием произвести замену Товара в случае, если ранее Организатор отказал Участнику.

#### **4. Активация Участника и Товара**

4.1. В целях получения возможности замены Товара с Повреждением требуется активация Участника и Товара на сайте [prob2b.michelin.ru](http://prob2b.michelin.ru) в разделе *Расширенная гарантия*. Условия настоящего Мероприятия не распространяются на Участника, не прошедшего успешную активацию.

4.2. Активация может быть осуществлена Шинным центром по просьбе Участника только в момент приобретения Товара в соответствующем Шинном центре и только при согласии Шинного центра в оказании помощи в активации (при активации в Шинном центре дополнительная самостоятельная активация Участником не требуется и не допускается). Шинный центр вправе, но не обязан осуществлять активацию и делает это по своей доброй воле. В последующем Участник вправе самостоятельно осуществить активацию в течение 12 месяцев с момента приобретения Товара (если она не была осуществлена в момент приобретения Товара Шинным центром).

4.3. В случае осуществления активации Шинным центром в момент приобретения Товара, Шинный центр осуществляет внесение информации по п. 4.5. Условий на сайт [prob2b.michelin.ru](http://prob2b.michelin.ru) после чего на телефонный номер Участника, указанный при активации, Организатор направляет логин и пароль от созданного на сайте [prob2b.michelin.ru](http://prob2b.michelin.ru) личного кабинета Участника. При наличии у Участника личного кабинета на момент приобретения Товара в Шинном центре, Шинный центр вправе осуществить активацию путем внесения информации в свой личный кабинет на сайте [prob2b.michelin.ru](http://prob2b.michelin.ru), при этом соответствующая информация появляется в имеющемся личном кабинете Участника.

4.4. В случае последующей активации Участник самостоятельно осуществляет загрузку данных по п. 4.5. Условий на сайт [prob2b.michelin.ru](http://prob2b.michelin.ru) и получает логин и пароль от созданного на сайте [prob2b.michelin.ru](http://prob2b.michelin.ru) личного кабинета Участника. При наличии у Участника личного кабинета создание нового личного кабинета не требуется, загрузка осуществляется в уже имеющийся у Участника личный кабинет.

4.5. При активации Шинный центр/Участник после создания личного кабинета загружает на сайт следующие документы/информацию:

- фотографии / отсканированные копии УПД, подтверждающие приобретение Товара в Шинном центре;
- серийный номер приобретенного в Шинном центре Товара;
- номер телефона Участника (если регистрацию осуществляет Шинный Центр).

4.6. После внесения на сайт prob2b.michelin.ru данных, Организатор в течение 3 (Три) рабочих дней с момента всех данных осуществляет их проверку, о результатах которой уведомляет Участника посредством размещения информации в личном кабинете Участника на сайте prob2b.michelin.ru. В случае успешной проверки данных и появления соответствующего сообщения в личном кабинете активация считается успешной. В случае, если информация, указанная при активации не соответствует действительности, а также в случае отсутствия фотографии / отсканированной копии УПД, подтверждающих приобретение Товара в Шинном центре, либо отсутствия подписи и/или печати Шинного центра на УПД, либо указания шин, не принимающих участия в Мероприятии, либо истечения срока для активации, либо повторного внесения информации о Товаре, в активации которого уже было отказано, а равно в случаях внесения информации о Товаре, который уже был заменен в рамках настоящего Мероприятия, активация считается не состоявшейся, о чем Организатор уведомляет Участника посредством размещения информации в личном кабинете. В случае не состоявшейся активации по причине низкого качества, плохой читаемости, некорректности отображаемых данных загруженных документов, Участник вправе повторно осуществить попытку активации. Участник обязуется осуществить проверку статуса активации не позднее одной недели с момента загрузки документов в личный кабинет.

4.7. В случае, если Товар был приобретен в составе нового транспортного средства, купленного впервые (в качестве первичной комплектации автопроизводителем), активация может быть осуществлена Продавцом транспортного средства и только при согласии Продавца транспортного средства в оказании помощи в активации или Участником. Продавец транспортного средства вправе осуществить активацию в момент приобретения у него транспортного средства Участником, а Участник вправе впоследствии (в случае, если активация не была осуществлена Продавцом транспортного средства в момент его приобретения) самостоятельно осуществить активацию в течение 12 месяцев с момента постановки транспортного средства с установленным на нем автопроизводителем Товаром в качестве первичной комплектации на учет в государственном органе (при условии, что Мероприятие не распространяется на шины, с даты производства которых прошло более 10 лет). Продавец транспортного средства вправе, но не обязан осуществлять активацию и делает это по своей доброй воле.

4.8. В случае осуществления активации Продавцом транспортного средства в момент приобретения такого транспортного средства, Продавец осуществляет внесение информации по п. 4.10. Условий на сайт prob2b.michelin.ru после чего на телефонный номер Участника, указанный при активации, Организатор направляет логин и пароль от созданного на сайте prob2b.michelin.ru личного кабинета Участника. При наличии у Участника личного кабинета на момент приобретения Товара у Продавца транспортного средства, Продавец транспортного средства вправе осуществить активацию путем внесения информации в свой личный кабинет на сайте prob2b.michelin.ru, при этом соответствующая информация появляется в имеющемся личном кабинете Участника.

4.9. В случае последующей активации Участник самостоятельно осуществляет загрузку данных по п. 4.10. Условий на сайт prob2b.michelin.ru и получает логин и пароль от созданного на сайте prob2b.michelin.ru личного кабинета Участника. При наличии у Участника личного кабинета создание нового личного кабинета не требуется, загрузка осуществляется в уже имеющийся у Участника личный кабинет.

4.10. При активации Продавец транспортного средства/Участник после создания личного кабинета загружает на сайт следующие документы:

- сканированную копию/фотографию СТС на транспортное средство, на котором установлен Товар;
- сканированную копию/фотографию Спецификации на транспортное средство, на котором установлен Товар;
- номер телефона Участника (если регистрацию осуществляет Продавец транспортного средства).

Помимо этого Продавец транспортного средства вправе указать серийный номер приобретенного Товара, что не является обязательным и не влечет отказ в активации.

4.11. После внесения на сайт prob2b.michelin.ru данных, Организатор в течение 3 (Три) рабочих дней с момента внесения всех данных осуществляет их проверку, о результатах которой уведомляет Участника посредством размещения информации в личном кабинете Участника на сайте prob2b.michelin.ru. В случае успешной проверки данных и появления соответствующего сообщения

в личном кабинете активация считается успешной. В случае, если информация, указанная при активации не соответствует действительности, а также в случае отсутствия фотографии / отсканированной копии Спецификации на приобретенное транспортное средство, на котором установлен Товар, либо отсутствия подписи и/или печати Продавца транспортного средства на такой Спецификации, либо указания шин, не принимающих участия в Мероприятии, либо истечения срока для активации, либо повторного внесения информации о Товаре, в активации которого уже было отказано, а равно в случаях внесения информации о Товаре, который уже был заменен в рамках настоящего Мероприятия, активация считается не состоявшейся, о чем Организатор уведомляет Участника посредством размещения информации в личном кабинете. В случае не состоявшейся активации по причине низкого качества, плохой читаемости, некорректности отображаемых данных загруженных документов, Участник вправе повторно осуществить попытку активации. Участник обязуется осуществить проверку статуса активации не позднее одной недели с момента загрузки документов в личный кабинет.

## **5. Права и обязанности Участников Мероприятия и Организатора**

5.1. Участник Мероприятия имеет права и несет обязанности, предусмотренные законодательством РФ, в том числе:

- 5.1.1. вправе получать информацию о Мероприятии в соответствии с настоящими Условиями;
- 5.1.2. вправе требовать от Организатора замены поврежденного Товара в случае выполнения Условий настоящего Мероприятия;
- 5.1.3. обязан соблюдать настоящие Условия;
- 5.1.4. обязан периодически, не реже чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца обращаться на сайт <https://truck.michelin.ru/extended-warranty> с целью проверки внесенных Организатором изменений в настоящие Условия, а равно изменений, касающихся использования, хранения, эксплуатации и иных действий с Товаром.

5.2. Организатор имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:

- 5.2.1. вправе отказать Участнику в замене в случае отказа такого лица выполнять требования, предусмотренные настоящими Условиями или действующим законодательством;
- 5.2.2. вправе отменить проведение Мероприятия в каком-либо Шинном центре, разместив соответствующую информацию на Сайте. При этом Участник, приобретший Товар в таком Шинном центре, вправе принимать дальнейшее участие в Мероприятии и требовать замены такого Товара в предусмотренных Условиях случаях в иных Шинных центрах.

## **6. Порядок информирования о проведении Мероприятия**

- 6.1. Информирование о Мероприятии происходит путем размещения соответствующей информации в рекламных материалах, которые будут располагаться в соответствующем Шинном центре.
- 6.2. Организатор вправе использовать дополнительные средства информирования о проводимом Мероприятии.

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1. Возможность ремонта Товара определяется Организатором после передачи Товара Участником. В случае ремонтпригодности Товара Участник вправе осуществить такой ремонт за свой счет, замена Товара в таком случае не осуществляется.
- 7.2. Принимая участие в Мероприятии, Участник подтверждает свое ознакомление и полное согласие с настоящими Условиями и со всеми правилами участия в Мероприятии.
- 7.3. Организатор вправе использовать любые средства связи с Участником для информирования последнего, включая телефонную связь, электронную почту, факсимильное сообщение, прочее.
- 7.4. Участник вправе отказаться от участия в Мероприятии и потребовать возврата ранее переданного Организатору Товара только в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты передачи соответствующего заявления в Шинный центр.
- 7.5. Мероприятие является дополнительным стимулирующим приобретению Товара средством и не отменяет/заменяет собой предусмотренные законодательством средства защиты прав Участников.

7.6. Организатор вправе изменять, дополнять, а равно отменять/прекратить действие Мероприятия, уведомив об этом Участников. Указанные действия осуществляются путем размещения информации на Сайте. При этом в случае принятия решения о прекращении Мероприятия, Участники сохраняют свое право на замену в соответствии с настоящими Условиями до окончания срока, указанного в п. 3.1. настоящих Условий.

7.7. Организатор вправе прекратить участие Участника в Мероприятии, уведомив его об этом, в случае нарушения Участником настоящих Условий.

7.8. Споры из настоящих Условий и связанные с настоящими Условиями подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты получения претензии. Неурегулированные в указанном порядке споры подлежат передаче в суд по месту нахождения Организатора (если указанное правило не противоречит действующему законодательству) в соответствии с правом Российской Федерации.

