

LA PROMESSE EN BREF

Quels pneus sont admissibles au remboursement ?

La Promesse Bibsteel^{MC} s'applique seulement aux pneus radiaux Bibsteel^{MC} de MICHELIN^{MD} listés dans le tableau à l'intérieur de la présente brochure.

Quels pneus sont exclus ?

Les pneus endommagés en raison d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive ou d'un accident, par exemple :

- Risques routiers (coupure, lacération, déformation ou choc)
- Montage ou réparation inappropriés
- Utilisation ou entretien inappropriés, sous-gonflage, surgonflage ou autre utilisation abusive
- Usure rapide ou irrégulière causée par un défaut mécanique du véhicule, comme un mauvais alignement des roues
- Accident, incendie, corrosion chimique, modification du pneu ou vandalisme
- Craquelures esthétiques causées par l'ozone ou les conditions climatiques
- Utilisation de pneus Bibsteel^{MC} de MICHELIN^{MD} non conforme aux directives de sécurité et d'entretien

Comment soumettre une demande ?

Communiquez avec votre représentant Michelin ou écrivez à bibsteel.promise@michelin.com. Vous devrez fournir une copie de la facture originale et du registre des heures d'utilisation.



 **SATISFACTION 90 JOURS**

 **GARANTIE CONTRE L'USURE**

 **RÉPARATION DE PNEU CREVÉ**

PROMESSE BIBSTEEL

VOTRE SATISFACTION, NOTRE PROMESSE.





90 SATISFACTION 90 JOURS

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de vos nouveaux pneus Bibsteel^{MC} de MICHELIN^{MD}, rappez-les au point d'achat, avec la facture originale, dans les 90 jours. Nous vous rembourserons le prix des pneus.

W= GARANTIE CONTRE L'USURE 600 HEURES

Lorsque la profondeur de sculpture de vos pneus Bibsteel^{MC} de MICHELIN^{MD} est à 2/32^e po, vérifiez le nombre d'heures de votre machinerie au registre. S'il est inférieur à 600 heures, rendez-vous au point d'achat pour obtenir un remboursement selon le tableau des taux de remboursement. **Note:** le revendeur doit indiquer le nombre d'heures de sa machinerie sur la facture au moment d'installer les nouveaux pneus Bibsteel^{MC} de MICHELIN^{MD}.

6 MOIS RÉPARATION DE PNEU CREVÉ

Si vous faites une crevaison dans des conditions d'utilisation approuvées et prévues du pneu dans les 6 mois suivant l'achat (selon la date indiquée sur la facture originale), retournez le pneu au point d'achat pour le faire réparer. Le revendeur fournira à Michelin une copie de votre facture originale d'achat et une facture pour la réparation, et nous créditerons un montant de 30\$ au revendeur pour chaque pneu crevé durant cette période de 6 mois.

Pneus admissibles
210/70R15 117A8/B (27x8.5R15) BIBSTEEL AT
260/70R16.5 129A8/B (10R16.5) BIBSTEEL AT
260/70R16.5 129A8/B (10R16.5) BIBSTEEL HS
300/70R16.5 137A8/B (12R16.5) BIBSTEEL AT
300/70R16.5 137A8/B (12R16.5) BIBSTEEL HS
360/70R17.5 148A8 (14R17.5) BIBSTEEL AT

Taux de remboursement	%
100 heures	80 %
200 heures	70 %
300 heures	50 %
400 heures	30 %
500 heures	10 %
600 heures	0 %



Bibsteel All Terrain
de MICHELIN^{MD}



Bibsteel Hard Surface
de MICHELIN^{MD}

- Carcasse et ceinture en acier, pour une durée de vie, une productivité, une traction et une résistance aux perforations excellentes.
- Flancs renforcés pour une bonne résistance à l'abrasion, aux perforations et aux chocs
- Pneus rechapables