



MICHELIN
ONCALL



**SERVICE ROUTIER D'URGENCE
ONCALL. UN APPEL SUFFIT.**

Pour reprendre la route en un rien de temps.



MICHELIN

POURQUOI CHOISIR ONCALL DE MICHELIN^{MD} AU LIEU DE LE FAIRE VOUS-MÊME?

ONCall de MICHELIN^{MD} est la seule façon d'obtenir une vision complète de la situation de votre flotte.

- Vérification – Obtenez un portrait numérique complet de vos services d'urgences routières
- Traçabilité – Facturation, preuve de service et suivi en temps réel des événements
- Confiance – Service audité et pris en charge par Michelin
- Rapide et facile – Un appel suffit pour tout régler
Appelez simplement le **1-800-TIRE-911^{MD}**
- Moins d'attente – On privilégie le service de dépannage le plus performant à moins de 40 kilomètres
- Profil de la flotte – Accès rapide aux dimensions des pneus et aux renseignements sur la flotte

COUVERTURE NATIONALE

Peu importe où vous vous trouvez, Michelin déploiera le meilleur revendeur pour vous assurer un délai d'intervention rapide. Nous utilisons que des revendeurs autorisés Michelin

Plus de 2 000 points de service aux États-Unis et au Canada.



SERVICE DU PNEU

- Couverture nationale
- Objectif de remise en route en moins de 2 heures
- Aucuns frais de répartition
- Prix uniformisés pour l'entretien
- Les dimensions clés en stock
- Outils et procédures uniformes et audités
- Un éventail de rapports ciblant l'entretien des pneus
- Soumettre un événement est plus simple que jamais grâce à l'outil de répartition en ligne*
- Accès en ligne au suivi détaillé et aux rapports

*L'outil de répartition en ligne est accessible sur MichelinB2B.com. Cette fonctionnalité n'est pas offerte aux clients qui payent par carte de crédit.



RAPPORTS

Ayez accès aux détails de votre appel de service grâce à des rapports en ligne au cas par cas sur les services reçus, la mécanique et le remorquage.

- Statut
- Numéro du véhicule
- Heure d'arrivée prévue
- Registre, détails et transcription de l'événement
- Avis par courriel du service complété
- Événements reçus par revendeur
- Images FIXPIX



Tous les rapports sont disponibles sur MichelinB2B.com.
 Pour des questions concernant votre compte
 Michelin B2B, appelez 1-877-924-2638.

PROFIL DE L'ENTRETIEN DE LA FLOTTE

Le profil de l'entretien de la flotte identifie vos paramètres requis détaillés, y compris les spécifications en matière de gestion de la flotte, pour assurer le service le plus uniforme possible dans l'ensemble de l'Amérique du Nord.

Les éléments qui figurent généralement dans le profil sont notamment:

- Votre choix pour l'achat de pneus neufs ou rechapés.
- Normes de la flotte en matière de profondeur de sculpture et pression de gonflage
- Spécifications en matière d'équilibrage
- Exigences relatives à la disposition des pneus remplacés



MÉCANIQUE

Profitez d'un accès direct aux mécaniciens en machinerie lourde, disponibles 24/7.

- Réparation sur route
- Déverrouillages
- Livraison de carburant
- Lumières
- Démarrages par remorquage ou survoltage
- Réparation des freins
- Réparation de la suspension



REMORQUAGE

Nous offrons un service de remorquage assuré par un partenaire Michelin* de confiance.

- Remorquage de véhicules légers, moyens et lourds
- Rotateurs
- Remorque surbaissée
- Camion abandonné, sécurisé, entreposé et nettoyé
- Entreposage sécurisé
- Treuillage



* Frais modiques de répartition pour les services mécaniques et de remorquage.

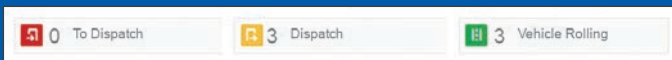
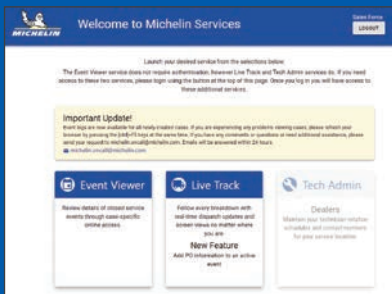




LIVETRACK

SUIVI DES ÉVÈNEMENTS

Suivez chaque événement grâce à un écran de répartition en temps réel. Peu importe où vous êtes, LIVETRACK peut vous amener virtuellement au lieu de la panne.



- Installez-vous dans le siège du répartiteur
- Voyez tout ce qui se passe en temps réel
- Plus besoin d'attendre que le service soit terminé
- Faites confiance au temps estimé de remise en route fourni



FIXPIX

Obtenez les photos reliées à l'appel de service effectué directement sur votre appareil mobile ou votre ordinateur. Fini les questions ! Vous aurez la preuve des réparations et services effectués.

- Photos*
- Confirmation de la réparation appropriée
- Constat des dommages au pneu
- Photos prises sur les lieux de la panne et géocodées



* Seul un membre du Réseau de Services Commerciaux MICHELIN^{MD} peut envoyer des photos.

BESOIN D'ASSISTANCE?

UN APPEL SUFFIT:



MÉCANIQUE



SERVICE DU PNEU



REMORQUAGE



LIVETRACK



FIXPIX



RAPPORTS

APPELEZ 1-800-TIRE-911^{MD} **(1-800-847-3911)**

Option 1 : Pneus

Option 2 : Mécanique ou remorquage

Vous n'avez pas à vous inscrire afin d'utiliser le service MICHELIN^{MD} ONCall, mais l'inscription vous fera épargner du temps.

Veillez contacter votre gestionnaire de compte Michelin pour mettre à jour ou créer votre profil de flotte et vos paramètres d'affaire.

Pour de l'aide concernant votre compte, veuillez communiquer avec le centre d'assistance ONCall de MICHELIN^{MD} à michelin.oncall@michelin.com.

Consultez michelintruck.com pour obtenir de plus amples renseignements. Michelin se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette offre en tout temps.

michelintruck.com

Michelin Amérique du Nord (Canada) inc.
2500, boul. Daniel-Johnson, bureau 500, Laval (Québec) H7T 2P6

© 2020 MAN(C)I. Tous droits réservés. MWL43801F (C17903 - 05/20)