

# MICHELIN ASSISTANSTJÄNST GODKÄND AV ANVÄNDARNA MED FULL INSYN I KOSTNADERNA



**MICHELIN**  
ONCall



**00 800 79 79 79 79\***



**24/7**  
**365**  
DAGAR PER ÅR

**88%**  
OF SATISFACTION  
RATE\*\*

**24**  
SPRÅK

**34**  
LÄNDER

**3 300**  
SERVICE-  
PARTNER

**FÖR ALLA**  
TILLVERKARE

\* Avgiftsfritt nummer utan extra kostnad till mobiloperatör. \*\* Kundnöjdhet för OnCall 2021.  
\*\*\* Genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN ONCall 2021.



# MICHELIN

 **ONCall**

Kunderna kan inte vänta och ingenting får stoppa dina fordon. Därför har Michelin tagit fram **MICHELIN ONCall**: en däck-assistanstjänst för lastbilar som är enkel, snabb och effektiv. Oavsett var i Europa det uppstår ett däckproblem, räcker det med ett enda telefonsamtal eller ett klick för att du ska

- få veta priset, utan några dolda kostnader, utan överraskningar och utan kilometerbegränsningar
- få ett fast pris på ett motorvägspaket i Frankrike och Italien
- informera kunderna och komma överens om en ny leveranstid.



  
**24/7**  
**365**  
DAGAR PER ÅR

  
**88 %**  
OF SATISFACTION  
RATE\*

  
**24**  
SPRÅK

  
**34** LÄNDER

**3 300**  
SERVICE-  
PARTNER

  
FÖR ALLA  
TILLVERKARE



Eftersom du inte har tid att vänta strävar vi efter att få ut dig på vägen så snabbt som möjligt:

- Den genomsnittliga tiden för Michelin ONCall i Europa var **2 timmar och 29 minuter\*\***, ett fantastiskt resultat.
- Detta är möjligt tack vare det kvalitetsarbete som vårt nätverk utför.
- Vi talar ditt **språk** för att kommunikationen ska bli enklare.

# MICHELIN ONCALL: HUR FUNGERAR DET?



## REGISTRERING PÅ MYPORTAL\*

myportal.michelingroup.com

Jag får en  
personlig kod.  
\* Kommer under 2022



## FULL INSYN

Efter en beskrivning av ärendet ger MICHELIN ONCall mig en uppskattad uttryckningstid och jag kan själv bedöma kostnaden för assistansen.

## ORGANISATION

MICHELIN ONCall bevakar hur assistansen framskrider.

## TRANSPARENS

Jag kan informera kunden och jag får en faktura enligt prislistan för MICHELIN ONCall.

## LASTNING

Föraren gör lasten redo för transport och leverans till kunden.



## SKADAT DÄCK

Föraren har fått problem med däcken.



## MICHELIN ONCALL AKTIVERING

Ett enda samtal till **00 800 79 79 79\*** eller ett enkelt klick på **MYPORTAL** – och assistanstjänsten är igång.

## ASSISTANS PÅ VÄGEN

Om fordonet inte kan köras utför en professionell reparatör, utsedd av Michelin, reparationen på plats.



**EXAKT  
GENOMSNIITT**

ELLER

## STOP & GO ASSISTANS

Om fordonet fortfarande kan köras hänvisar assistanstjänsten föraren till närmaste auktoriserade serviceställe.



## TILLBAKA PÅ VÄGEN

När fordonet har reparerats kan föraren fortsätta färd.



**EXAKT  
GENOMSNIITT**

\* Kommer under 2022

\*\* Avgiftsfritt telefonnummer utan extra kostnad till mobiloperatör.

\*\*\* Genomsnittlig verklig ankomsttid i Europa med MICHELIN ONCall 2021.

\*\*\*\* Genomsnittlig stopptid i Europa med MICHELIN ONCall 2021.

# ETT HELT TRANSPARENT PRIS FÖR ALLA STOPP I HELA EUROPA

## 1 UTRYCKNINGSAVGIFT

**60 EURO**  
INOM LANDET

**90 EURO**  
INTERNATIONELLT

## 2 SERVICEPAKET MED FAST PRIS

### PÅ VÄGEN

	FRÅN MÅNDAG 6.00 TILL LÖRDAG 12.00		ÖVRIGA TIDER, ÄVEN HELGDAGAR
	8.00–18.00	6.00–8.00/18.00–22.00	
ZON 1	165 euro	210 euro	260 euro
ZON 2	190 euro	285 euro	330 euro
ZON 3	190 euro	285 euro	360 euro
ZON 4	275 euro	395 euro	480 euro
ZON 5	275 euro	395 euro	480 euro
ZON 6	485 euro	585 euro	695 euro

#### Kostnader för vägtullar ingår

**ZON 1:** Bosnien och Herzegovina, Bulgarien, Estland, Grekland, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Montenegro, Polen, Rumänien, Serbien, Storbritannien, Ungern  
**ZON 2:** Andorra, Belgien, Luxemburg, Nederländerna, Portugal, Spanien  
**ZON 3:** Italien, Slovakien, Slovenien, Tjeckien  
**ZON 4:** Frankrike, Monaco  
**ZON 5:** Danmark, Finland, Norge, Sverige, Tyskland, Österrike  
**ZON 6:** Schweiz

	MOTORVÄG	UTKÖRNING	MONTERING/ DÄCK
FRANKRIKE		425 euro	295 euro
ITALIEN		200 euro	-

#### ALTERNATIV

Montering av extra däck	Däck-reparation	Ventil/förlängning	Balansering	Stålfälg	Aluminium-fälg
55 euro*	38 euro*	12 euro	39 euro	145 euro	363 euro

\* Utom för Schweiz, där är priset 64 euro.

### STOP & GO

ASSISTANS HOS ETT  
AUKTORISERAT SERVICESTÄLLE  
UNDER KONTORSTID.

Inklusive montering, avmontering  
av däck på fälg, avmontering och  
montering av hjulet.

**65 EURO**

**ELLER**

#### ALTERNATIV

Montering av extra däck	Däck-reparation	Ventil/förlängning
55 euro*	38 euro*	12 euro

\* Utom för Schweiz, där är priset 64 euro.

## 3 FASTA AVGIFTER FÖR DÄCK

HUVUD-DIMENSIONER	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	245/70 R 17.5
POSITION	Trailer	Trailer	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Styr-/drivaxel	Trailer	Trailer
NYTT MICHELIN-DÄCK	617 euro	684 euro	617 euro	617 euro	698 euro	614 euro	625 euro	743 euro	442 euro

**GRUPP 1:** Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

**GRUPP 2:** Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

**GRUPP 3:** Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	GRUPP 1	GRUPP 2	GRUPP 3
75 % av priset för ett nytt MICHELIN OnCall-däck	85 %	75 %	65 %

Under 2022 har du tillgång till den fullständiga prislistan över däckavgifter på **MYPORTAL**

Tänk MICHELIN OnCall!  
Anmäl dig utan kostnad på MyPortal\*\*,  
utan några förpliktelser, så är du redo i rätt tid.



#### LÄS MER OCH BESÖK OSS PÅ WEBBEN



**WEBBPLATSEN**  
trucks.michelin.eu



**MYPORTAL**  
myportal.michelingroup.com



**YOUTUBE**  
Michelin Trucks and Bus tyres Europe



**LINKEDIN**  
Michelin Trucks and Bus tyres Europe



**TWITTER**  
@MichelinTruckUK

\*\* Kommer under 2022

Se de fullständiga försäljningsvillkoren på MyPortal. Alla priser är exklusive moms. Priserna gäller från 1 februari 2022.

Michelin ska behandla personuppgifter som samlats in för behandling av Michelin OnCall-tjänsten. För mer information om behandlingen av dina personuppgifter och för att utöva dina rättigheter, se vår personuppgiftspolicy som finns på: [oncall.michelin.com](https://oncall.michelin.com)