



*NUOVO SERVIZIO DI
ASSISTENZA STRADALE*

**MICHELIN
ONCALL ITALIA**

*OPERATED BY
EUROMASTER ASSISTANCE*

*ASSISTENZA STRADALE
CON **TARIFFE DEDICATE E
DIFFERENZIATE** PER L'ITALIA
E IL RESTO DELL'EUROPA
CON UN UNICO NUMERO
DI TELEFONO*



(+39) 345 6195445



**24H/24
7/7
365**

GIORNI L'ANNO

MICHELIN
ONCall Italia

Operated by  **EUROMASTER
ASSISTANCE 24/7**



MICHELIN



MICHELIN ONCALL ITALIA

OPERATED BY EUROMASTER ASSISTANCE



24H/24

7/7

365

GIORNI L'ANNO

MICHELIN propone un'assistenza stradale 24/24, 7/7, 365 giorni l'anno con due tariffe dedicate: una per l'assistenza su territorio Nazionale e l'altra Internazionale.

Un servizio di assistenza per pneumatici autocarro che combina semplicità, rapidità ed efficacia. In caso di necessità, in tutta Europa, con una chiamata, tutto si attiva perché possiate:

- **Reagire rapidamente** ed ottenere una risposta immediata.
- **Informare i vostri clienti** ed avvisarli dei nuovi orari di consegna.
- **Valutare rapidamente i costi**, senza sorprese.

Facciamo di tutto per farti ripartire il prima possibile!



TARIFE VALIDE IN TUTTA ITALIA

MICHELIN ONCALL ITALIA OPERATED BY EUROMASTER

DAL 1 MAGGIO 2022

MICHELIN
ONCall Italia

Operated by  **EUROMASTER ASSISTANCE 24/7**

FORFAIT SERVIZIO

SU STRADA

(A 50 KM A/R DAL CENTRO DI SERVIZIO PER UNA DURATA MASSIMA DI 2 ORE)
SPOSTAMENTO E ASSISTENZA PER UN PNEUMATICO SECONDO L'ORA DELLA RICHIESTA DEL SERVIZIO

DA LUNEDÌ A VENERDÌ		NOTTE 20 H / 7 H WEEKEND E FESTIVI
8 H / 18 H	7 H / 8 H - 18 H / 20 H	
280 €	320 €	420 €

L'orario lavorativo della tabella viene definito in Euromaster Assistance in base all'orario in cui la Centrale Operativa riceve la richiesta di soccorso.

La tabella oraria considera l'ora locale in Italia.

I prezzi includono: lo smontaggio e il rimontaggio di una gomma o ruota di scorta e degli accessori se necessari (es. valvole, linguette, o giunture).

I prezzi non includono: parcheggio privato, il traino dell'automezzo e il sollevamento oltre alle operazioni non previste nel forfait di cui sopra.

Le tariffe di cui sopra potranno essere soggette all'eventuale costo supplementare di 20€ per la gestione pratica

STOP & GO

(comprensivo di presa in carico)
ASSISTENZA IN UN CENTRO AUTORIZZATO DURANTE GLI ORARI DI APERTURA.

Incluso smontaggio, montaggio del pneumatico e smontaggio e montaggio della ruota

115 €

EXTRA

km in più rispetto ai 50 previsti da forfait		1,40 €/km
Manodopera eccedente le 2h	Giorno dalle 8.00 alle 18.00	60,00 €/h
	Mattina & Sera	95,00 €/h
	Notte, weekend e festivi	115,00 €/h
Costo aggiuntivo per il servizio autostradale	h 24	€ 200,00

Montaggio secondo pneumatico oltre il primo	h24	€ 45,00
---	-----	---------

In caso di uscita a vuoto verrà comunque applicato il 50% dell'importo del forfait più il 50% dell'eventuale supplemento autostradale.

TARIFFA PNEUMATICI

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	USATO
22,5"	315/80	€ 590	€ 535	€ 480	€ 385	€ 170
	315/70	€ 590	€ 535	€ 480	€ 385	€ 170
	295/80	€ 590	€ 535	€ 480	€ 385	€ 170
	385/65 (trailer)	€ 590	€ 535	€ 480	€ 385	€ 170

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	USATO
22,5"	315/60	€ 700	€ 590	€ 550	€ 455	€ 170
	305/70	€ 660	€ 550	€ 480	€ 435	€ 170
	295/60	€ 650	€ 560	€ 455	€ 435	€ 170
	13 22.5	€ 670	€ 570	€ 490	€ 435	€ 170
	315/80 (trailer)	€ 615	€ 520	€ 480	€ 435	€ 170
	385/65 (front)	€ 670	€ 580	€ 525	€ 425	€ 170
	385/55 (trailer)	€ 640	€ 580	€ 525	€ 425	€ 170
	385/55 (front)	€ 720	€ 560	€ 525	€ 425	€ 170
	425/65 (trailer)	€ 845	€ 740	€ 605	€ 490	€ 190

	DIMENSIONE	MICHELIN	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY	USATO
19,5"	265/70	€ 455	€ 420	€ 360	€ 340	€ 140
	285/70	€ 540	€ 465	€ 390	€ 375	€ 140
	245/70 trailer	€ 480	€ 435	€ 375	€ 360	€ 140
	265/70 trailer	€ 445	€ 410	€ 360	€ 350	€ 140
	285/70 trailer	€ 540	€ 480	€ 425	€ 375	€ 140
	425/55 trailer	€ 785	€ 670			€ 190
	435/50 trailer	€ 610	€ 610	€ 530	€ 475	€ 180
	445/45 trailer	€ 735	€ 625	€ 540	€ 505	€ 180
	215/75	€ 350	€ 330	€ 295	€ 285	€ 140
	225/75	€ 425	€ 375	€ 320	€ 275	€ 160
17,5"	235/75	€ 425	€ 395	€ 340	€ 320	€ 160
	205/65 trailer	€ 400	€ 360	€ 330		€ 160
	215/75 trailer	€ 385	€ 360	€ 310	€ 295	€ 140
	235/75 trailer	€ 435	€ 390	€ 330	€ 310	€ 140
	245/70 trailer	€ 470	€ 410	€ 360		€ 140
15"	7.50R 15 trailer	€ 435	€ 360	€ 330		€ 170
	8.25R 15 trailer	€ 455	€ 410	€ 375		€ 170

ALTRO PREMIUM: Continental, Goodyear, Bridgestone, Pirelli

MEDIUM: BFGoodrich, Remix, Hankook, Firestone, Uniroyal, Yokohama, Dunlop, Nokian, Kumho, Fulda

ECONOMY: Tigar, Recamic, Sava, Barum, Giti, Aeolus, Kama, Kelly, Bandag, Formula, Falken, Riken, Taurus, Kormoran, New Life, Altre marche

Per eventuali richieste di informazioni:
euromasterassistance@euromaster.com

NUMERO VERDE: 800 121 661

TARIFE VALIDE IN TUTTA EUROPA (ESCLUSO ITALIA) DAL 1 GIUGNO 2022

PRESA IN CARICO



Le misure non commercializzate da Michelin, le misure non autocarro e i pneumatici d'occasione saranno fatturati al costo reale.

Nel caso di pneumatico da smaltire, rifatturazione per un importo fissato di 10 € per la messa in discarica. Questo per i Paesi che non applicano un contributo di raccolta sull'acquisto del pneumatico nuovo.

Le fatture andranno evase a 30 gg fine mese data fattura. Nessuno sconto per pagamento anticipato. Un eventuale ritardo del cliente nei pagamenti comporterà l'obbligo di pagamento degli interessi per la durata del ritardo, pari al tasso massimo legale autorizzato nel paese aumentato del tasso BCE.

1) Include le spese di spostamento senza limitazione di km, smontaggio, montaggio del pneumatico, smontaggio e montaggio della ruota.

2) Tutte le spese non incluse nei forfait servizio su strada e Stop & Go saranno rifatturate al costo reale, per esempio: spese di traino o sollevamento, parcheggio privato, pedaggi, equilibratura, cerchi, parti diverse da valvole e prolunghe, le spese legate alla messa in sicurezza dell'intervento (segnalazioni, pattuglie autostradali,...), come le spese sostenute per informazioni erronee trasmesse dal cliente.

3) Spese di annullamento di 80 € per gli interventi annullati oltre la mezz'ora.

FORFAIT SERVIZIO

SU STRADA^{(1), (2), (3)}

SPOSTAMENTO E ASSISTENZA PER UN PNEUMATICO SECONDO L'ORA DELLA RICHIESTA A MICHELIN ONCall

	DA LUNEDÌ ALLE 6 A SABATO ALLE 12		ALTRI PERIODI INCLUSI I GIORNI FESTIVI
	8 H / 18 H	6 H / 8 H - 18 H / 22 H	
ZONA 1	180 €	235 €	265 €
ZONA 2	210 €	300 €	360 €
ZONA 3	210 €	300 €	400 €
ZONA 4	290 €	420 €	545 €
ZONA 5	290 €	420 €	545 €
ZONA 6	525 €	630 €	750 €

AUTOSTRADA	ACCESSO	MONTAGGIO PER PNEUMATICO	OPZIONI					
FRANCIA	425 €	295 €	Montaggio pneumatico supplementare	Riparazione pneumatico	Valvola / prolunga	Bilanciatura	Cerchio in acciaio	Cerchio in alluminio
			55 €*	90 €	15 €	50 €	220 €	500 €

* Per la Svizzera, il prezzo è di 64€.

STOP & GO⁽²⁾

ASSISTENZA IN UN CENTRO AUTORIZZATO DURANTE GLI ORARI DI APERTURA.

Incluso smontaggio, montaggio del pneumatico e smontaggio, montaggio della ruota.



OPZIONI		
Montaggio pneumatico supplementare	Riparazione pneumatico	Valvola / estensione
55 €*	90 €	15 €

* Per la Svizzera, il prezzo è di 64€.

TARIFFA PNEUMATICI

	DIMENSIONE	MICHELIN	REMIX	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY
22,5"	315/80	€ 714	€ 536	€ 607	€ 536	€ 464
	315/70	€ 713	€ 535	€ 606	€ 535	€ 464
	295/80	€ 695	€ 521	€ 591	€ 521	€ 452
	385/65 (trailer)	€ 693	€ 520	€ 589	€ 520	€ 451
22,5"	315/60	€ 749	€ 561	€ 636	€ 561	€ 487
	305/70	€ 685	€ 514	€ 582	€ 514	€ 445
	295/60	€ 681	€ 511	€ 579	€ 511	€ 443
	13 22.5	€ 727	€ 546	€ 618	€ 546	€ 473
	385/65 (truck)	€ 722	€ 541	€ 613	€ 541	€ 469
	385/55 (trailer)	€ 733	€ 550	€ 623	€ 550	€ 477
	385/55 (truck)	€ 769	€ 577	€ 653	€ 577	€ 500
	425/65	€ 925	€ 694	€ 787	€ 694	€ 602

	DIMENSIONE	MICHELIN	REMIX	ALTRO PREMIUM	MEDIUM	ECONOMY
19,5"	265/70	€ 448	€ 336	€ 381	€ 336	€ 291
	285/70	€ 533	€ 400	€ 453	€ 400	€ 346
	245/70	€ 454	€ 340	€ 386	€ 340	€ 295
	425/55	€ 806	€ 605	€ 685	€ 605	€ 524
	435/50	€ 780		€ 663	€ 585	€ 507
	445/45	€ 789	€ 592	€ 671	€ 592	€ 513
17,5"	215/75 (truck)	€ 295	€ 221	€ 251	€ 221	€ 192
	225/75	€ 338	€ 254	€ 288	€ 254	€ 220
	235/75	€ 400	€ 300	€ 340	€ 300	€ 260
	205/65	€ 354	€ 265	€ 301	€ 265	€ 230
	215/75 (trailer)	€ 345	€ 259	€ 294	€ 259	€ 225
	245/70 (trailer)	€ 473	€ 355	€ 402	€ 355	€ 307
15"	7.50R 15	€ 375		€ 319	€ 281	€ 244
	8.25R 15	€ 448		€ 381	€ 336	€ 291

ALTRO PREMIUM:

Continental, Goodyear, Bridgestone, Pirelli

MEDIUM:

Yokohama, Nokian, Dunlop, Kumho, Hankook, BFGoodrich, Fulda, GiTi, Firestone, Contyre, Barum, Sava, Semperit, Uniroyal

ECONOMY:

Riken, Laurent, Orium, Formula, Debica, Cordiant, Aurora, Dayton Altre marche

PER SAPERNE DI PIÙ CONTATTA:

<https://professional.michelin.it/servizi-soluzioni/michelin-oncall>