

UN PRIX TOTALEMENT TRANSPARENT POUR TOUS LES DÉPANNAGES PARTOUT EN EUROPE

1 FRAIS DE DOSSIER

60 €  
NATIONAL

90 €  
INTERNATIONAL

2 FORAITS DE SERVICE

SUR LA ROUTE

	DU LUNDI 6 H AU SAMEDI 12 H		AUTRES PÉRIODES Y COMPRIS LES JOURS FÉRIÉS
	8 H / 18 H	6 H / 8 H - 18 H / 22 H	
ZONE 1	180 €	235 €	265 €
ZONE 2	210 €	300 €	360 €
ZONE 3	210 €	300 €	400 €
ZONE 4	290 €	420 €	545 €
ZONE 5	290 €	420 €	545 €
ZONE 6	525 €	630 €	750 €

Prix incluant les frais de péage

ZONE 1 : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Grèce, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Monténégro, Pologne, Roumanie, Serbie, Royaume-Uni

ZONE 2 : Andorre, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne

ZONE 3 : Italie, République tchèque, Slovaquie, Slovénie

ZONE 4 : France, Monaco

ZONE 5 : Autriche, Danemark, Finlande, Allemagne, Norvège, Suède

ZONE 6 : Suisse

OPTIONS					
Montage d'un pneu supplémentaire	Réparation d'un pneu	Valve / extension	Équilibrage	Roue acier	Roue aluminium
55 €*	90 €	15 €	50 €	220 €	500 €

\*Sauf pour la Suisse, le prix est de 64 €.

\*\* Autoroutes et voies condamnées.

STOP & GO

DÉPANNAGE DANS UN CENTRE AGRÉÉ DURANT LES HEURES D'OUVERTURE.

Incluant le montage, démontage du pneu, la dépose et pose de la roue.

OU

65 €

OPTIONS		
Montage d'un pneu supplémentaire	Réparation d'un pneu	Valve / extension
55 €*	90 €	15 €

\* Sauf pour la Suisse, le prix est de 64 €.

3 FORAITS PNEUS

PRINCIPALES DIMENSIONS	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	245/70 R 17.5
POSITION	Trailer	Trailer	Steer & drive	Steer & drive	Steer & drive	Steer & drive	Steer & drive	Steer & drive	Trailer
PNEU MICHELIN NEUF	693 €	733 €	714 €	713 €	749 €	695 €	681 €	789 €	473 €

TIER 1 : Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

TIER 2 : Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

TIER 3 : Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® retread, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	TIER 1	TIER 2	TIER 3
75 % du prix MICHELIN OnCall pour un pneu neuf	85 %	75 %	65 %

En 2022, accédez directement à la liste complète des forfaits pneus sur MYPORTAL

Pensez MICHELIN ONCall !

Contactez-nous sur MyPortal, débutez votre inscription sans engagement et soyez prêt au bon moment.

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ NOTRE SITE

WEBSITE  
pro.michelin.fr

MYPORTAL  
myportal.michelingroup.com

YOUTUBE  
Pneus Michelin pour poids lourds et bus en Europe

LINKEDIN  
Pneus Michelin pour poids lourds et bus en Europe

TWITTER  
@MichelinTruckUK

Consultez l'intégralité de nos conditions générales de vente sur MyPortal. Tous nos prix s'entendent hors TVA. Tarifs valables à compter du 1<sup>er</sup> juin 2022. Michelin traite les données personnelles recueillies pour la gestion du service MICHELIN ONCall. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à notre Politique relative aux données personnelles, accessible à l'adresse : [oncall.michelin.com](#)

LE SERVICE DE DÉPANNAGE MICHELIN APPROUVÉ PAR LES UTILISATEURS ET OFFRANT UNE TRANSPARENCE TOTALE

MICHELIN

ONCall

00 800 79 79 79 79\*

24H/24  
7J/7  
365  
JOURS PAR AN

88 %  
TAUX DE  
SATISFACTION\*\*

24  
LANGUES  
PARLÉES

34  
PAYS

3300  
PARTENAIRES  
SERVICE

POUR TOUS LES  
MANUFACTURIERS

2H29\*\*\*

MICHELIN

\*Numéro gratuit sans coûts éventuels d'un opérateur mobile. \*\* Customer Satisfaction OnCall 2021. \*\*\* 2021, durée moyenne d'immobilisation en Europe avec MICHELIN ONCall.

Michelin 855 200 507 RCS CLERMONT-FERRAND - All Contents - RCS 495 289 399 - 22050145 - 05/2022.



Parce que vous ne pouvez pas faire attendre vos clients, rien ne doit immobiliser votre flotte. C'est pourquoi Michelin a créé MICHELIN ONCall : le service dépannage pneumatique pour poids lourds qui allie simplicité, rapidité et efficacité. En cas d'incident sur les routes d'Europe, un simple appel ou un simple clic met tout en mouvement, vous permettant de :

- Connaître le coût, en toute transparence, sans surprise et sans limite de kilométrage,
- Bénéficier d'un forfait d'intervention fixe sur les autoroutes françaises et italiennes,
- Informer vos clients et convenir d'un nouveau délai de livraison.



**24H/24  
7J/7  
365**  
JOURS PAR AN

**88 %**  
TAUX DE  
SATISFACTION\*

**24**  
LANGUES  
PARLÉES

**34**  
PAYS

**3300**  
PARTENAIRES  
SERVICE

**POUR TOUS LES  
MANUFACTURIERS**

Parce que vous ne pouvez pas attendre, nous mettons tout en œuvre pour que vous repreniez la route le plus vite possible :

- La durée moyenne d'intervention du service MICHELIN ONCall en Europe est de **2h29\*\***, une performance excellente,
- Cette performance est possible grâce au service de qualité exécuté par notre réseau,
- Nous parlons votre **langue** pour faciliter nos échanges.
- **Nouveauté** : Possibilité de déclenchement du dépannage via la Web App ONCall



\* Customer Satisfaction OnCall 2021.  
\*\* 2021, durée moyenne d'immobilisation en Europe avec MICHELIN ONCall.

## MICHELIN ONCALL: COMMENT ÇA MARCHE ?



**INSCRIPTION  
SUR MYPORTAL**  
myportal.michelingroup.com

Je reçois mon code  
personnel.



### VISIBILITÉ

Suite à la description de la panne, MICHELIN ONCall m'annonce un délai d'intervention estimé, je peux évaluer moi-même le coût de l'assistance.



**PNEU ENDOMMAGÉ**  
Mon conducteur a un problème de pneu.



**3 POSSIBILITÉS D'ACTIVATION  
DE MICHELIN ONCALL :**  
- Par téléphone au **00 800 79 79 79 79\***  
- Sur le site **MICHELIN ONCALL**,  
- Sur la Web App **ONCALL**

### ASSISTANCE SUR LA ROUTE

Si le véhicule ne peut pas rouler, un professionnel sélectionné par Michelin effectuera le dépannage sur place.

OU

**ASSISTANCE STOP & GO**  
Si le véhicule peut rouler, le service dépannage redirige le conducteur vers le centre d'intervention le plus proche.



**DURÉE  
MOYENNE**

### ORGANISATION

MICHELIN ONCall effectue le suivi de chaque étape du dépannage.

### TRANSPARENCE

Je peux informer mon client et je reçois une facture conforme à la grille tarifaire de MICHELIN ONCall.

### REPRENDRE LA ROUTE

Dès que le véhicule est réparé, mon conducteur peut reprendre la route.



**DURÉE  
MOYENNE**

\* Numéro gratuit sans coûts éventuels d'un opérateur mobile.  
\*\* 2021, délai moyen d'arrivée sur place en Europe avec Michelin ONCall.  
\*\*\* 2021, durée moyenne d'immobilisation en Europe avec Michelin ONCall.