

**MICHELINS HAVARITJENESTE STØTTES
AV BRUKERNE OG SIKRER FULL ÅPENHET
MED AVTALTE KOSTNADER**



MICHELIN
 **ONCall**



00 800 79 79 79 79*




24/7
365
DAGER I ÅRET


88 %
KUNDE-
TILFREDSHET**


24
SPRÅK


34 LAND

3300
SERVICE-
PARTNERE


ALLE
PRODUSENTER

*Grønt nummer uten ekstra kostnader fra mobiloperatør. ** Kundetilfredshet for ONCall i 2021.
***Gjennomsnittlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.



Ingenting bør stoppe flåten din – kundene venter ikke. Derfor har Michelin opprettet **MICHELIN ONCall**: havaritjenesten for lastebiler som kombinerer bruker-vennlighet med rask og effektiv service. Ved en ulykke hvor som helst i Europa kan du med én telefonsamtale eller ett klikk aktivere havaritjenesten, slik at du kan:

- Kjenne til kostnadene med full åpenhet og uten overraskelser eller begrenset kjørelengde
- Få en fastpris på motorveipakke i Frankrike og Italia
- Informere kundene dine og overholde den nye leveringsfristen



24/7
365
DAGER I ÅRET



88 %
KUNDE-
TILFREDSHET*



24
SPRÅK



34 LAND

3300
SERVICE-
PARTNERE



ALLE
PRODUSENTER



Og siden du ikke kan vente, gjør vi vårt ytterste for å få deg raskest mulig tilbake på veien igjen:

- Gjennomsnittstiden i Europa for Michelin ONCall var på **2 t og 29 min**** – utrolig raskt
- Dette er mulig med kvalitetsservicen som leveres av nettverket vårt
- Vi snakker ditt **språk** for å forenkle kommunikasjonen

MICHELIN ONCALL: HVORDAN FUNGERER DET?



REGISTRERING PÅ MYPORTAL

myportal.michelingroup.com

Jeg mottar min
personlige kode.



OVERSIKT

Basert på havari-
beskrivelsen oppgir
MICHELIN ONCall en
estimert utrykningstid,
og jeg kan selv vurdere
kostnadene for
havaritjenesten.

ORGANISERING

MICHELIN ONCall
overvåker havaritjenestens
hjelp.

ÅPENHET

Jeg kan informere kunden
og jeg mottar en faktura i
tråd med prisoversikten for
MICHELIN ONCall.

LASTING

Sjåføren gjør seg klar til
å dra av sted for å levere
varer til kunden min.



ØDELAGT DEKK

Sjåføren har problemer med
dekkene.



AKTIVERING AV MICHELIN ONCALL

Ved å ringe **00 800 79 79 79****
eller klikke på **MYPORTAL**, aktiveres
havaritjenesten.

VEIHJELP

Hvis kjøretøyet ikke kan kjøre
videre, vil en mekaniker valgt av
Michelin reparere kjøretøyet på
stedet.



ELLER

STOP & GO-TJENESTE

Hvis kjøretøyet kan kjøre videre, vil havaritjenesten sende
sjåføren til nærmeste valgte tjenesteleverandør.



**NØYAKTIG
SNITT**

TILBAKE PÅ VEIEN

Når kjøretøyet er reparert, kan
sjåføren kjøre videre.



**NØYAKTIG
SNITT**

**Grønt nummer uten ekstra kostnader fra mobiloperatør.

***Gjennomsnittlig utrykningstid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.

****Gjennomsnittlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.

FULL ÅPENHET OM PRIS FOR ALLE HAVARIER I EUROPA

1 UTRYKNINGSGEBYR

70 €

INNENLANDS

110 €

UTENLANDS

80 €

KANSELLERINGSGEBYR

2 FASTPRIS PÅ SERVICEPAKKER

VEIHJELP

	FRA MANDAG KL. 06:00 TIL LØRDAG KL. 12:00		ANDRE TIDER, INKLUDERT OFFENTLIGE HELLIGDAGER
	08:00/18:00	06:00/08:00–18:00/22:00	
SONE 1	180 €	235 €	265 €
SONE 2	220 €	310 €	370 €
SONE 3	210 €	300 €	400 €
SONE 4	300 €	440 €	565 €
SONE 5	290 €	470 €	545 €
SONE 6	525 €	630 €	750 €

Bompenger inkludert

SONE 1: Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Estland, Hellas, Irland, Kroatia, Latvia, Litauen, Makedonia, Montenegro, Polen, Romania, Serbia, Storbritannia, Ungarn

SONE 2: Andorra, Belgia, Luxembourg, Nederland, Portugal, Spania

SONE 3: Italia, Slovakia, Slovenia, Tsjekkia

SONE 4: Frankrike, Monaco

SONE 5: Danmark, Finland, Norge, Sverige, Tyskland, Østerrike

SONE 6: Sveits

MOTORVEI	ADKOMST	MONTERING/ DEKK
FRANKRIKE	425 €	395 €
ITALIA	200 €	–

ALTERNATIVER

Montering nytt dekk	Reparasjon av dekk	Ventil/ forlenger	Balansering	Stålfelger	Aluminiums- felger
55 €*	90 €*	15 €	50 €	220 €	500 €

*Unntatt for Sveits, der prisen er 64 €.

STOP & GO

HJELP PÅ AUTORISERT VERKSTED I
ÅPNINGSTIDEN.

Inkludert montering og demontering
av dekk, demontering og montering
av hjul.

75 €

ALTERNATIVER

Montering nytt dekk	Reparasjon av dekk	Ventil/ forlenger
55 €*	90 €*	15 €

*Unntatt for Sveits, der prisen er 64 €.

ELLER

3 FASTPRIS PÅ DEKK

VANLIGE DIMENSJONER	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	245/70 R 17.5
POSISJON	Trailer	Trailer	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Trailer	Trailer
NYTT MICHELIN-DEKK	712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €	716 €	847 €	509 €

TIER 1: Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

TIER 2: Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

TIER 3: Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT®
regummert, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

MICHELIN REMIX	TIER 1	TIER 2	TIER 3
75 % av prisen på nytt dekk fra MICHELIN ONCall	85 %	75 %	65 %

I 2023 finner du hele oversikten over dekkpriser på MYPORTAL

Tenk MICHELIN ONCall!
Registrer deg gratis og uten forpliktelser på
MyPortal for å ha alt klart i tilfelle ulykke.



MICHELIN
MyPortal

FINN UT MER OG BESØK OSS PÅ NETTET



NETTSTEDET
trucks.michelin.eu



MYPORTAL
myportal.michelingroup.com



YOUTUBE
Michelin Trucks and Buses Tyres Europe



LINKEDIN
Michelin Trucks and Buses Tyres Europe



TWITTER
@MichelinTruckUK

Se alle generelle vilkår og betingelser for salg på MyPortal. Alle priser er ekskludert mva. Prisene gjelder fra 1. januar 2023.
Michelin skal behandle personopplysninger som er innhentet for behandling av Michelin ONCall Service. Du finner mer informasjon
om behandling av dine personopplysninger og hvordan du utøver dine rettigheter i våre personvernregler på: oncall.michelin.com