

MICHELINS HAVARITJENESTE STØTTES AV BRUKERNE OG SIKRER FULL ÅPENHET MED AVTALTE KOSTNADER



MICHELIN
ONCall



00 800 79 79 79 79*



24/7
365
DAGER I ÅRET

88 %
KUNDE-
TILFREDSHET**

24
SPRÅK

34
LAND

3300
SERVICE-
PARTNERE

ALLE
PRODUSENTER

*Grønt nummer uten ekstra kostnader fra mobiloperatør. ** Kundetilfredshet for ONCall i 2021.
***Gjennomsnittlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.



MICHELIN

 ONCall

Ingenting bør stoppe flåten din – kundene venter ikke. Derfor har Michelin opprettet MICHELIN ONCall: havaritjenesten for lastebiler som kombinerer brukervennlighet med rask og effektiv service. Ved en ulykke hvor som helst i Europa kan du med én telefonsamtale eller ett klikk aktivere havaritjenesten, slik at du kan:

- Kjenne til kostnadene med full åpenhet og uten overraskelser eller begrenset kjørelengde
- Få en fastpris på motorveipakke i Frankrike og Italia
- Informere kundene dine og overholde den nye leveringsfristen




24/7
365
DAGER I ÅRET


88 %
KUNDE-
TILFREDSHET*


24
SPRÅK


34 LAND

3300
SERVICE-
PARTNERE


ALLE
PRODUSENTER



Og siden du ikke kan vente, gjør vi vårt ytterste for å få deg raskest mulig tilbake på veien igjen:

- Gjennomsnittstiden i Europa for Michelin ONCall var på **2 t og 29 min**** – utrolig raskt
- Dette er mulig med kvalitetsservicen som leveres av nettverket vårt
- Vi snakker ditt **språk** for å forenkle kommunikasjonen

MICHELIN ONCALL: HVORDAN FUNGERER DET?



REGISTRERING PÅ MYPORAL

myportal.michelingroup.com

Jeg mottar min
personlige kode.



OVERSIKT

Basert på havari-
beskrivelsen oppgir
MICHELIN ONCall en
estimert utrykningstid,
og jeg kan selv vurdere
kostnadene for
havaritjenesten.

ORGANISERING

MICHELIN ONCall
overvåker havaritjenestens
hjelp.

ÅPENHET

Jeg kan informere kunden
og jeg mottar en faktura i
tråd med prisoversikten for
MICHELIN ONCall.



LASTING

Sjåføren gjør seg klar til
å dra av sted for å levere
varer til kunden min.



ØDELAGT DEKK

Sjåføren har problemer med
dekkene.



AKTIVERING AV MICHELIN ONCALL

Ved å ringe **00 800 79 79 79****
eller klikke på **MYPORAL**, aktiveres
havaritjenesten.

VEIHJELP

Hvis kjøretøyet ikke kan kjøre
videre, vil en mekaniker valgt av
Michelin reparere kjøretøyet på
stedet.



**NØYAKTIG
SNITT**

ELLER

STOP & GO-TJENESTE

Hvis kjøretøyet kan kjøre videre, vil havaritjenesten sende
sjåføren til nærmeste valgte tjenesteleverandør.



TILBAKE PÅ VEIEN

Når kjøretøyet er reparert, kan
sjåføren kjøre videre.



**NØYAKTIG
SNITT**

**Grønt nummer uten ekstra kostnader fra mobiloperatør.

***Gjennomsnittlig utrykningstid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.

****Gjennomsnittlig nedetid i Europa med MICHELIN ONCall i 2021.

FULL ÅPENHET OM PRIS FOR ALLE HAVARIER I EUROPA

1 UTRYKNINGSGEBYR



2 FASTPRIS PÅ SERVICEPAKKER

VEIHJELP

	FRA MANDAG KL. 06:00 TIL LØRDAG KL. 12:00		ANDRE TIDER, INKLUDERT OFFENTLIGE HELLIGDAGER
	08:00/18:00	06:00/08:00-18:00/22:00	
SONE 1	205 €	265 €	305 €
SONE 2	220 €	310 €	370 €
SONE 3	235 €	330 €	440 €
SONE 4	310 €	450 €	580 €
SONE 5	305 €	495 €	580 €
SONE 6	530 €	635 €	760 €

Bompenger inkludert

	MOTORVEI	ADKOMST	MONTERING/DEKK
SONE 1: Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Estland, Hellas, Irland, Kroatia, Latvia, Litauen, Makedonia, Montenegro, Polen, Romania, Serbia, Storbritannia, Ungarn			
SONE 2: Andorra, Belgia, Luxembourg, Nederland, Portugal, Spania	FRANKRIKE	425 €	395 €
SONE 3: Italia, Slovakia, Slovenia, Tsjekkia			
SONE 4: Frankrike, Monaco			
SONE 5: Danmark, Finland, Norge, Sverige, Tyskland, Østerrike	ITALIA	200 €	-
SONE 6: Sveits			

ALTERNATIVER

Montering nytt dekk	Reparasjon av dekk	Ventil/forlenger	Balansering	Stålfelger	Aluminiumsfelger
55 €*	100 €*	15 €	50 €	220 €	500 €

*Unntatt for Sveits, der prisen er 64 €.

STOP & GO

HJELP PÅ AUTORISERT VERKSTED I ÅPNINGSTIDEN.

Inkludert montering og demontering av dekk, demontering og montering av hjul.



ELLER

ALTERNATIVER

Montering nytt dekk	Reparasjon av dekk	Ventil/forlenger
55 €*	100 €*	15 €

*Unntatt for Sveits, der prisen er 64 €.

3 FASTPRIS PÅ DEKK

VANLIGE DIMENSJONER	385/65 R 22.5	385/55 R 22.5	315/80 R 22.5	315/70 R 22.5	315/60 R 22.5	295/80 R 22.5	295/60 R 22.5	445/45 R 19.5	245/70 R 17.5
POSISJON	Trailer	Trailer	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Styre- og drivaksel	Trailer	Trailer
NYTT MICHELIN-DEKK	712 €	756 €	744 €	765 €	784 €	731 €	716 €	847 €	509 €

TIER 1: Bridgestone, Continental, Goodyear, Pirelli.

TIER 2: Barum, BFGoodrich®, Contire, Dunlop, Firestone, Fulda, Giti, Hankook, Kumho, Nokian, Sava, Semperit, Uniroyal, Yokohama.

TIER 3: Aurora, Cordiant, Dayton, Debica, Formula, LAURENT® regummert, ORIUM, RIKEN, TIGAR.

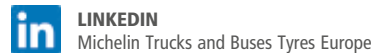
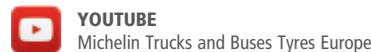
MICHELIN REMIX	TIER 1	TIER 2	TIER 3
75 % av prisen på nytt dekk fra MICHELIN ONCall	85 %	75 %	65 %

I 2023 finner du hele oversikten over dekkpriser på MYPORAL

Tenk MICHELIN ONCall!
Registrer deg gratis og uten forpliktelser på MyPortal for å ha alt klart i tilfelle ulykke.



FINN UT MER OG BESØK OSS PÅ NETTET



Se alle generelle vilkår og betingelser for salg på MyPortal. Alle priser er ekskludert mva. Prisene gjelder fra 1. juli 2023. Michelin skal behandle personopplysninger som er innhentet for behandling av Michelin ONCall Service. Du finner mer informasjon om behandling av dine personopplysninger og hvordan du utøver dine rettigheter i våre personvernregler på: oncall.michelin.com