

ការធានាលើសំបកកង់រយៈពេល 6 ឆ្នាំ របស់ក្រុមហ៊ុនមីឡែន (MICHELIN)

MICHELIN សន្យា នឹងផ្តល់ជូននូវសំបកកង់រយៈពេលដែលមានគុណភាពល្អបំផុតដល់អតិថិជនទាំងអស់ ជាមួយនិងការរចនាម៉ូតូសំបកកង់នីមួយៗយ៉ាងល្អក្នុងរយៈពេលជាងមួយសតវត្សរ៍កហើយរហូតមកដល់បច្ចុប្បន្ន ដូច្នេះយើងខ្ញុំពិតជាអាចផ្តល់ជូននូវការធានាតាមការសន្យាពិតប្រាកដមែន ។ រាល់សំបកកង់នីមួយៗ ត្រូវបានផលិតឡើងស្របតាមស្តង់ដារគុណភាពខ្ពស់ ដោយហេតុដូច្នេះទើបក្រុមហ៊ុន MICHELIN ផ្តល់ការធានាលើគ្រប់សំបកកង់រយៈពេលទាំងអស់ដែលបានត្រូវបានរចនា និងផលិតឡើងដោយក្រុមហ៊ុន MICHELIN ។

តើការធានាលើអ្វីខ្លះ និងមានរយៈពេលប៉ុន្មាន ?

សំបកកង់ MICHELIN សម្រាប់រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរ និងរថយន្តដឹកទំនិញធុនស្រាល ដែលប្រើប្រាស់ក្នុងសេវាកម្មទូទៅ និងស្របតាមសេចក្តីណែនាំអំពីការថែទាំ និងបម្រាមដើម្បីសុវត្ថិភាព របស់ក្រុមហ៊ុន MICHELIN នឹងទទួលបានការធានាទៅលើបញ្ហាណាមួយដែលកើតចេញពីការឌីហ្សាយ គុណភាព នៃការផលិត បញ្ហានៃវត្ថុធាតុដើម ដែលកត្តាទាំងនោះស្របទៅតាមលក្ខខណ្ឌ កំណត់ដូចខាងក្រោម។

A. សំបកកង់ដែលលក់នៅក្នុងកំឡុងពេល 3 ឆ្នាំ នៃកាលបរិច្ឆេទផលិត

សម្រាប់សំបកកង់ដែលបានលក់នៅក្នុងកំឡុងពេល 3 ឆ្នាំ នៃកាលបរិច្ឆេទផលិត និងទទួលបានការធានារហូតប្រើអស់ក្រឡាដើមរបស់វា រយៈពេល 6 ឆ្នាំរាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទិញ ។

B. សំបកកង់ដែលលក់ក្នុងកំឡុងពេល 3 ឆ្នាំ ក្រោយកាលបរិច្ឆេទផលិត

សម្រាប់សំបកកង់រថយន្តដែលបានលក់ក្នុងកំឡុងពេលផុត 3 ឆ្នាំ ក្រោយពីកាលបរិច្ឆេទផលិត នឹងទទួលបានការធានារហូតប្រើអស់ក្រឡាដើមរបស់វា រយៈពេល 6 ឆ្នាំ រាប់ពីកាលបរិច្ឆេទផលិត ។

នៅចុងគ្រានៃកាលកំណត់ដែលបានបរិយាយនៅក្នុងកថាខណ្ឌ A និង B ខាងលើ នោះរាល់ការធានាទាំងអស់នឹងត្រូវបញ្ចប់ក្រឡាសំបកកង់ដើមដែលនៅអាចប្រើប្រាស់បាន គឺជាក្រឡាដើមដែលបានសឹក ដល់កម្រិតមួយនៃការបញ្ជាក់ពីភាពសឹករិល 1.6មម ដែលជាជម្រៅក្រឡានៅសល់។

ថ្ងៃខែទិញ ត្រូវបានរក្សាទុកជាឯកសារ តាមរយៈការចុះបញ្ជីរថយន្តថ្មី (កន្លែងដែលសំបកកង់ត្រូវបានបំពាក់សំបកកង់ថ្មី) ឬ វិក័យបត្រទិញសំបកកង់ទម្រង់ដើម ។ ប្រសិនបើមិនមានឯកសារបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវ អំពីការទិញសំបកកង់ នោះការធានាផ្អែកតាមកាលបរិច្ឆេទផលិត។

មិនរាប់បញ្ចូលក្នុងការផ្តល់ការធានា

សំបកកង់ដែលមានបញ្ហា ឬមិនអាចប្រើប្រាស់បាន ដោយសារកត្តាមួយចំនួនដូចខាងក្រោម គឺមិនត្រូវបានផ្តល់ការធានានោះទេ:

- សំបកកង់ដែលរងការប៉ះពាល់ (ដូចជា ដាច់រំហែក ដាច់ជាប់នៃក កំហូច ឬការមុតដាច់ ដែលធ្វើអោយខូចខាតដល់សំបកកង់ បើទោះបីជាអាចជួសជុលបានក៏ដោយ)
- សម្ពាធខ្យល់ទាបពេក សម្ពាធខ្យល់លើសពេក ការជួសជុលមិនត្រឹមត្រូវ ឬការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ
- ការដំឡើងផ្នែកបច្ចេកទេសមិនត្រឹមត្រូវ ដូចជាការដំឡើងសំបកកង់មិនត្រឹមត្រូវ ដែលអាចធ្វើអោយមានផលប៉ះពាល់សំបកកង់ដូចជាភាពស៊ីម៉ង់ស្មើគ្នា ឬ ឆាប់ស៊ីករិលពេក ការតំឡើងសំបកកង់ វ៉ាល់ យ៉ាន់ ឬសំបកកង់មិនត្រឹមត្រូវតាមការណែនាំ
- រថយន្តដែលបើកបរលឿនលើសកំណត់ ដែលត្រូវបានកំណត់លើជញ្ជាំងសំបកកង់ ឬ ផ្ទុកផ្ទុនលើសចំណុះ
- សំបកកង់ដែលត្រូវបានជាន់ ជាប្រភេទសំបកកង់មួយទឹក ដែលទាំងនេះ អាចរាប់បញ្ចូលជាសំបកកង់ដែលត្រូវបានបំពាក់លើរថយន្តមួយទឹក និងប្រភេទរថយន្តនាំចូល ដោយមិនមានឯកសារបញ្ជាក់ពីកាលបរិច្ឆេទទិញ ឬ ការរក្សាទុកមិនបានត្រឹមត្រូវ
- សំបកកង់ដែលមិនត្រូវបានបំពាក់ ឬប្រើប្រាស់មិនសមស្របតាមសេចក្តីណែនាំបច្ចេកទេស ពីរោងចក្រ ដែលបានចេញផ្សាយ
- បញ្ហាបណ្តាលពីគ្រោះថ្នាក់ ភ្លើងឆេះ ការផ្ទុះដោយសារធាតុគីមី សំបកកង់ត្រូវបានវត្តផ្សេងសង្កត់ពីលើ ឬ កំហូតកើតឡើងដោយចេតនា និងសំបកកង់ដែលបានជាន់ពីដេប៉ូមិនផ្លូវការរបស់ម៉ែផែលីន និងផលប៉ះពាល់ដែលបណ្តាលមកពីបញ្ហាអាកាសធាតុ ។

6-YEAR MICHELIN WARRANTY

Michelin Passenger Car and Light Truck Tyres, used in normal service and in accordance with the maintenance recommendations and safety warnings of the Michelin Company, are covered by a warranty against defects in design, workmanship and materials subject to the conditions set out below.

What's Covered and for How Long

MICHELIN Passenger Car and Light Truck tyres, used in normal service and in accordance with the maintenance recommendations and safety warnings of MICHELIN, are covered by a warranty against defects in design, workmanship and materials subject to the conditions set out below.

A. Tyres sold within three years of the manufacturing date

Where the tyres are sold within three years of the manufacturing date, the warranty shall be for the life of the original usable tread pattern or six years from the date of purchase, whichever comes first.

B. Tyres sold three years after the manufacturing date

Where the tyres are sold three years after the manufacturing date, the warranty shall be for the life of the original usable tread pattern or six years from the date of manufacture, whichever comes first.

At the end of the relevant periods stated in paragraphs a. and b. above, all warranties, express or implied are terminated.

The original usable tread pattern is the original pattern down to the level of the tread pattern wear indicators — 1.6mm of tread pattern remaining.

Date of purchase is documented by new vehicle registration (where the tyres were fitted on a new vehicle) or original tyre sales invoice. If there is no proof of purchase, the warranty will be based on the date of manufacture.

What's not Covered

Tyres which become unserviceable under the following circumstances are not covered by this warranty:

- Road hazard injury (e.g. a cut, snag, bruise, impact damage or puncture, whether repairable or not); Incorrect mounting of the tyre, tyre/wheel imbalance or improper repair;
- Under-inflation, over-inflation, improper maintenance or other abuse;
- Mechanical irregularity in the vehicle such as wheel misalignment resulting in uneven or rapid wear; Tyres fitted to or used with incompatible or improper valves, rims or wheels;
- Vehicles which are carrying loads or running at speeds higher than the load and speed index marked on the tyre sidewalls or that recommended for the vehicles;
- Tyre purchased second hand, this includes tyres fitted to used cars and imported vehicles, without proof of purchase; Improper storage;
- Tyres which have not been fitted or used in accordance with the technical recommendations of the manufacturer as published from time to time;
- Accident, fire, chemical explosion, tyre alteration or vandalism; Tyre purchased from unauthorised dealers;
- And climatic or ozone effects