

คู่มือวิธีการใช้ยางมิชลิน



ข้อควรปฏิบัติ คำเตือน
และรายละเอียดใบรับประกัน

- ✓ หมั่นตรวจสอบความดันลมยาง อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง
- ✓ ใช้ความดันลมยางตามที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดอย่างเคร่งครัด
- ✓ ห้ามทำการบรรทุกเกินขีดน้ำหนักบรรทุกสูงสุดที่กำหนด
- ✓ ขับด้วยความเร็วที่เหมาะสม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ✓ หลีกเลี่ยงการจับจับบนถนนที่เป็นหลุม-บ่อ หรือขรุขระ
- ✓ หลีกเลี่ยงการหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง
- ✓ หากพบความเสียหายบนยาง ให้ทำการเปลี่ยนยางนั้นด้วยยางอะไหล่ และรีบติดต่อผู้แทนจำหน่ายทันที

การใช้ยางและการขับขี่โดยไม่ถูกต้องอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้น มีขลिनขอแนะนำให้ท่านศึกษาคู่มือการใช้ยางนี้ รวมถึงข้อมูลบนแท็กยางและคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

การขับขี่ด้วยยางที่มีความดันลมยางไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ท่านจะต้องตรวจสอบความดันลมยางของยางทุกเส้นรวมถึงยางอะไหล่ อย่างน้อยเดือนละครั้ง หรือก่อนออกเดินทาง ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่รถยนต์
- ท่านจะต้องใช้ความดันลมยางที่กำหนดไว้ในคู่มือประจำรถจากผู้ผลิตรถยนต์ หรือในกรณีที่ไม่มีความดันลมยางที่กำหนดไว้ให้ท่านตรวจสอบความดันลมยางที่เหมาะสมจากผู้แทนจำหน่ายรถยนต์
- ท่านจะต้องใช้มาตรวัดลมยางที่ได้มาตรฐานเท่านั้น และไม่ควรประมาณความเหมาะสมของลมยางด้วยสายตาหรือความรู้สึก
- ท่านไม่ควรตรวจสอบความดันลมยางในขณะที่ยางร้อนหรือผ่านการวิ่งมาแล้วเกินกว่า 2 กิโลเมตร เพราะจะทำให้ได้ค่าความดันลมยางที่ไม่ถูกต้อง
- ห้ามปล่อยให้เกิดลมยางหรือปล่อยลมยางโดยเด็ดขาด

การหมุนล้อฟรีอย่างรุนแรง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามเร่งหมุนล้อฟรีด้วยความเร็วเกินกว่า 55 กิโลเมตรต่อชั่วโมงตามมาตรวัดความเร็วของรถ เพราะแรงเหวี่ยงหนีศูนย์กลางอาจทำให้ยางระเบิดได้
- ห้ามยืนใกล้หรือยืนอยู่ด้านหลังของยางขณะหมุนล้อฟรี

การขับขี่รถยนต์ด้วยความเร็วสูง อาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การขับขี่ด้วยความเร็วเกินกว่าสัญลักษณ์ความเร็วที่ระบุไว้บนแท็กยางอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อยางและเกิดอันตรายได้

วิธีอ่านค่าสัญลักษณ์ความเร็วและค่าความเร็วสูงสุด

สัญลักษณ์	กิโลเมตร ต่อ ชั่วโมง
M	130
N	140
P	150
Q	160
R	170
S	180
T	190

สัญลักษณ์	กิโลเมตร ต่อ ชั่วโมง
H	210
V	240
W	270
Y	300
ZR	240+
ZR (Y)	300+

ให้ท่านเลือกยางที่มีสัญลักษณ์ความเร็วไม่น้อยกว่าสัญลักษณ์ความเร็วที่ผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้ในการเปลี่ยนยางใหม่แต่ละครั้ง ทั้งนี้ท่านจะต้องขับขี่รถยนต์ด้วยความเร็วที่เหมาะสมและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



หมั่นตรวจสอบสภาพอย่างสม่ำเสมอ และไม่ใช้กระทะลื้อหรือย่างที่ได้รับความเสียหาย

- ท่านจะต้องหลีกเลี่ยงการขับขี่ยานต์ลงหลุม-ป่อบนท้องถนนถนนที่ขรุขระหรือเหยียบทับหรือชนวัตถุที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ยางได้ เช่น แก้ว หิน เศษไม้ การเบียดบาปวิถี
- หากท่านตรวจพบหรือสงสัยว่ายางเกิดความเสียหาย ให้ทำการเปลี่ยนยางเส้นนั้นด้วยยางอะไหล่ และติดต่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินเพื่อตรวจสอบทันที
- ยางมิชลินมีสัญลักษณ์บอกระดับความลึกของร่องดอกยางหรือสะพานยางอยู่ภายในร่องดอกยาง เมื่อยางสึกถึงสัญลักษณ์ดังกล่าว (เหลือความลึกดอกยางประมาณ 1.6 มม.) ให้ท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่โดยทันที เนื่องจากการใช้ยางเส้นดังกล่าวต่อไปอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

ห้ามบรรทุกน้ำหนักเกินดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุด เพราะอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

- ห้ามบรรจุท่อน้ำหนักเกินกว่าดัชนีน้ำหนักบรรจุสูงสุดที่ระบุไว้บนแก้มยาง (ดูตารางดัชนีน้ำหนักบรรจุสูงสุดได้ที่ปกหลังแผ่นพับ)
- ทั้งนี้ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับน้ำหนักบรรทุกอย่างเคร่งครัด และเมื่อท่านทำการเปลี่ยนยางเส้นใหม่ ท่านจะต้องเลือกใช้ยางที่มีดัชนีน้ำหนักบรรจุสูงสุดไม่น้อยกว่าดัชนีน้ำหนักบรรจุสูงสุดที่ผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้

การบังคับควบคุมรถยนต์ในขณะยางแตก

- หากเกิดยางแตกในขณะขับที่ ท่านอาจได้ยินเสียงดัง รู้สึกถึงแรงสั่นสะเทือน หรือพบว่ารถถูกดึงออกข้างทาง ให้ท่านประคองพวงมาลัยเพื่อรักษาให้รถเคลื่อนที่ไปในทิศทางเดิม และลดความเร็วลงอย่างช้าๆ และห้ามเหยียบเบรกหรือหักพวงมาลัยอย่างกะทันหัน เพราะอาจทำให้รถเสียหลักพลิกคว่ำได้ ทั้งนี้ เมื่อท่านสามารถควบคุมรถได้แล้ว ให้พยายามหยุดรถอย่างช้าๆ และจอดในที่ปลอดภัย

การตั้งศูนย์ถ่วงล้อเป็นปัจจัยสำคัญต่อความปลอดภัย และอายุการใช้งานของยาง

- ท่านจะต้องตรวจสอบสภาพการสึกของยางอย่างน้อยเดือนละครั้ง หากพบว่ายางสึกไม่สม่ำเสมอหรือรู้สึกลื่นสะเทือน ให้ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินโดยทันที ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากการตั้งศูนย์ถ่วงล้อที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลต่ออายุการใช้งานของยาง และส่งผลต่อการควบคุมรถ อันอาจก่อให้เกิดอันตรายได้

การสลับและการเปลี่ยนยางเส้นใหม่

- ให้ท่านทำการสลัubyangตามทีระบุไว้ในคู่มือประจำรจากผู้ผลิตรถยนต์เพื่อยึดอายุการใช้งาน หากไม่มีคู่มือดังกล่าว ให้สลัubyangทุกๆ 10,000-12,000 กิโลเมตร หรือเมื่อเริ่มสังเกตเห็นการสึกที่ผิดปกติ
- ในการสลัubyangทุกครั้ง ท่านจะต้องใส่ยางในด้านและทิศทางที่ถูกต้องตามสัญลักษณ์และคำแนะนำที่ระบุไว้ที่แก้มยาง รวมทั้งปรับความดันลมยางให้เหมาะสมตามที่คู่มือประจำรจากผู้ผลิตรถยนต์ได้กำหนดไว้
- ท่านจะต้องศึกษาคู่มือประจำรจากผู้ผลิตรถยนต์ก่อนทำการสลัubyangเนื่องจากมีขนาดยางด้านหน้าและด้านหลังไม่เท่ากัน



รายละเอียดการรับประกันคุณภาพ สำหรับยางรถยนต์นั่ง ยางรถอเนกประสงค์ขับเคลื่อน 4 ล้อ และยางรถปิคอัพ

มิชลินรับประกันความเสียหาย อันเกิดจากความชำรุดบกพร่อง ในการออกแบบ กระบวนการผลิต หรือวัสดุส่วนประกอบ สำหรับยางรถยนต์นั่ง ยางรถอเนกประสงค์ขับเคลื่อน 4 ล้อ และยางรถปิคอัพ มิชลิน โดยยางดังกล่าวจะต้องใช้งานตามปกติและได้บำรุงรักษาตามคำแนะนำของมิชลิน ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือรับประกันคุณภาพ ในกรณีดังต่อไปนี้

รับประกัน 6 ปี นับจากวันที่ซื้อ* หรือ รับประกันตลอดอายุ การใช้งานของดอกยาง** โดยถือเอากรณีที่มาถึงก่อน

* กรณียางที่ซื้อหลัง 3 ปี นับจากวันเดือนปีที่ผลิต จะอยู่ภายใต้การรับประกัน 6 ปี นับจากวันเดือนปีที่ผลิต

** อายุการใช้งานของดอกยางจะพิจารณาจากความลึกดอกยางเริ่มต้นจนกระทั่งยางสึกถึงจุดวัดความลึกของดอกยางซึ่งอยู่ในร่องของดอกยาง โดยมีความสูงประมาณ 1.6 มม. ถ้าดอกยางสึกไปจนถึงจุดวัดความลึกของดอกยางแล้ว ควรเปลี่ยนยางเส้นใหม่ มิฉะนั้นอาจเกิดอันตรายได้

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาคำแนะนำ และข้อควรระวัง ในการใช้งาน ยางมิชลินได้จากผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน หรือที่ **มิชลิน Hotline 02-700-3996** และผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ **www.michelin.co.th**

หมายเหตุ:

- (ก) การรับประกันข้างต้นจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อท่านได้กรอกแบบใบรับประกันคุณภาพครบถ้วนและส่งมายังบริษัท ภายใน 7 วันนับจากวันที่ท่านได้ซื้อยางดังกล่าว และการรับประกันดังกล่าวจะสิ้นสุดเมื่อครบระยะเวลาการรับประกันที่ระบุไว้ในข้างต้น
- (ข) “วันที่ซื้อ” หมายถึง วันที่จดทะเบียนรถยนต์ในกรณีของยางที่มาจากรถยนต์ใหม่ หรือวันที่ระบุไว้ในใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อยางดังกล่าว และในกรณีที่ไม่มีหลักฐานการซื้อยางดังกล่าว ให้นับอายุของการรับประกันข้างต้นจากวันที่ผลิตยางดังกล่าว
- (ค) ในกรณีที่ยางเกิดความเสียหาย ให้ท่านติดต่อผู้แทนจำหน่ายยางเส้นดังกล่าวโดยทันที

ข้อจำกัดของการรับประกัน

ยางที่เสียหายเนื่องจากกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้จะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

1. ความเสียหายซึ่งเกิดจากลักษณะการใช้งาน เช่น การถูกบาดตำหรือการกระแทกอย่างรุนแรง ไม่ว่ายางดังกล่าวจะสามารถทำการปะซ่อมได้ หรือไม่ก็ตาม
2. ความเสียหายจากการประกอบใส่ยางที่ไม่ถูกต้อง ขนาดของยางและกระทะล้อไม่สมดุลกัน หรือยางที่ได้รับการปะซ่อมไม่ถูกวิธี
3. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้อัตราลมยางที่ไม่เหมาะสม หรือ ยางที่ไม่ได้ทำการบำรุงรักษาที่ถูกต้อง
4. ยางที่ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากความผิดปกติของระบบของรถยนต์ เช่น ความผิดปกติของศูนย์ล้อ ซึ่งจะส่งผลให้ยางเกิดการสึกที่ไม่สม่ำเสมอ หรือสึกเร็วกว่าที่ควร
5. ความเสียหายเนื่องมาจากยางดังกล่าวติดตั้ง หรือใช้กับวาล์ว กระทะล้อ หรือล้อที่ไม่เหมาะสมตามประเภทของยาง
6. ความเสียหายเนื่องจากรถบรรทุกน้ำหนักมากเกินไปกว่าอัตราที่กำหนด หรือใช้ความเร็วเกินพิกัดที่ระบุไว้บนแก้มยาง หรือตามคำแนะนำสำหรับรถประเภทนั้นๆ
7. ยางเก่าที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว และนำมาซื้อขายใหม่
8. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการเก็บรักษายางที่ไม่ถูกต้อง
9. ยางที่ไม่ได้ใช้งานตามคำแนะนำทางเทคนิคของมิชลิน
10. ยางที่เสียหายจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย การกัดกร่อนจากสารเคมี หรือมีการปรับเปลี่ยน/แต่งช่วงล่างของรถยนต์
11. ยางที่ซื้อจากร้านที่ไม่ใช่ผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน หรือซื้อมาจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจากมิชลิน
12. ยางที่เสียหายจากสภาพอากาศ หรือความเสียหายซึ่งเกิดจากการทำปฏิกิริยาระหว่างยางกับชั้นบรรยากาศ



เงื่อนไขและข้อยกเว้น

- การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้ในประเทศไทยเท่านั้น
- เมื่อท่านประสงค์ที่จะขอรับการชดเชยจากมิชลินภายใต้การรับประกันนี้ ให้ท่านนำยางเส้นที่ได้รับความเสียหายไปส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายของมิชลินพร้อมกับใบเสร็จรับเงินการซื้อยางเส้นดังกล่าวและคู่มือการรับประกัน เพื่อให้มิชลินทำการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหายว่าอยู่ภายใต้การรับประกันฉบับนี้หรือไม่ โดยมิชลินจะทำการตรวจสอบหาสาเหตุของความเสียหายของยางเส้นดังกล่าวก่อนที่จะทำการชดเชยใดๆ ทั้งนี้ ให้ถือว่าผลของการตรวจสอบดังกล่าวเป็นที่สิ้นสุด
- มิชลินจะรับผิดชอบความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้ โดยการซ่อมแซม เปลี่ยนยางรุ่นเดียวกันให้ใหม่ หรือชดเชยมูลค่ายางตามอัตราส่วนของดอกยางที่ยังคงเหลืออยู่ (รวมเรียกว่า “การชดเชย”) ตามแต่ดุลพินิจของมิชลิน โดยการชดเชยนี้ไม่รวมถึงค่าบริการต่างๆ รวมถึงค่าประกอบใส่ ค่าแรง ค่าเสียเวลา ค่าเสียหายที่ไม่ได้ใช้รถยนต์ ค่าความไม่สะดวกในขณะที่รถของท่านไม่สามารถใช้งานได้
- ในกรณีที่ผลตรวจสอบปรากฏว่าสาเหตุของความเสียหาย ไม่ได้เป็นผลมาจากความชำรุดบกพร่องในการออกแบบ กระบวนการผลิต วัสดุส่วนประกอบของยาง มิชลินขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน หรือ การชดเชย
- การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึง อุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ความเสียหายอันเนื่องมาจากอาชญากรรม หรือการกระทำโดยความจงใจ อัคคีภัย โจรกรรม หรือยางที่ใช้ในการแข่งขันรถยนต์ หรือยางที่มีการใช้งานผิดไปจากวัตถุประสงค์ของยางนั้นๆ
- การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงยางที่ได้มีการถอดออกจากรถยนต์ หรือยางที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงโดยบริษัท หรือบุคคลอื่น หลังจากที่ได้ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
- การรับประกันนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อยางหรือรถยนต์ดังกล่าวได้ถูกโอนไปยังบุคคลอื่น

หมายเหตุ:

- (ก) ในกรณีที่ข้อพิพาทเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้ ผู้ซื้อยินยอมให้มิชลินทำการตรวจยางเพิ่มเติมโดยไม่มีข้อขัดข้องแต่ประการใด
- (ข) มิชลินถือว่ายางที่ท่านได้นำส่งให้กับผู้แทนจำหน่ายของมิชลิน เพื่อทำการตรวจสอบ เพื่อขอรับการชดเชยยังคงเป็นทรัพย์สินของท่าน โดยมิชลินจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ยางดังกล่าวยังอยู่ในความดูแลของผู้แทนจำหน่ายเพื่อรอการตรวจสอบจากมิชลิน
- (ค) เมื่อผู้แทนจำหน่ายของมิชลินได้ตกลงที่จะให้มีการชดเชยสำหรับยางดังกล่าวแล้ว มิชลินถือว่ายางดังกล่าวตกเป็นทรัพย์สินของมิชลิน
- (ง) ตัวแทน พนักงาน หรือผู้แทนจำหน่ายของมิชลินไม่มีอำนาจที่จะให้คำรับประกัน ให้สัญญา หรือทำความตกลงใดๆ ที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันนี้
- (จ) มิชลินขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และ/หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของหนังสือรับประกันนี้โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแต่ประการใด

ขั้นตอนการกรอกใบรับประกันคุณภาพ

1. กรอกรายชื่อผลการรับประกันให้ครบถ้วน พร้อมแนบใบเสร็จรับเงินจากร้านตัวแทนจำหน่ายที่เว็บไซต์ www.michelin.co.th
2. ในการขอรับการชดเชยจากมิชลิน ท่านจะต้องแนบใบเสร็จรับเงินการซื้อยางดังกล่าวพร้อมกับคู่มือการรับประกันทุกครั้ง



ตารางดัชนีน้ำหนักบรรทุกสูงสุด

ดัชนีน้ำหนัก บรรทุกสูงสุด	กิโลกรัม	ดัชนีน้ำหนัก บรรทุกสูงสุด	กิโลกรัม
80	450	106	950
81	462	107	975
82	475	108	1000
83	487	109	1030
84	500	110	1060
85	515	111	1090
86	530	112	1120
87	545	113	1150
88	560	114	1180
89	580	115	1215
90	600	116	1250
91	615	117	1285
92	630	118	1320
93	650	119	1360
94	670	120	1400
95	690	121	1450
96	710	122	1500
97	730	123	1550
98	750	124	1600
99	775	125	1650
100	800	126	1700
101	825	127	1750
102	850	128	1800
103	875	129	1850
104	900	130	1900
105	925	131	1950

หากมีคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ มิชลิน หรือติดต่อ มิชลิน Hotline โทร: 02-700-3996 ในเวลาทำการ หรือ ที่ www.michelin.co.th

บริษัท สยามมิชลิน จำกัด

33/4 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ แกรนด์พระราม9 อาคารเอ ชั้น 21 ถนนพระราม 9 แขวงและเขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 ประเทศไทย



