

**ZÁRUČNÍ POLITIKA**  
**SKUPINY MICHELIN**

**INFORMACE**  
**PRO UŽIVATELE PNEUMATIK**

---



**Záruční politika Michelinu odlišuje záruky na produkty, popsané v tomto dokumentu, od dodatečných obchodních záruk, popsaných v příslušných pravidlech obchodní akce.**

## **PRODUKTOVÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PNEUMATIKY SKUPINY MICHELIN**

### **PŘEDMĚT A POSKYTOVATEL ZÁRUKY**

1. Předmětem záruky poskytnuté v souladu se záručními podmínkami pneumatik Skupiny Michelin jsou pneumatiky značek: Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Orium, Riken. Ustanovení platí pro pneumatiky distribuované v Evropě, dále jen „Produkty“.
2. Společnost Michelin (dále jen „Poskytovatel záruky“) poskytuje na pneumatiky Skupiny Michelin distribuované v Evropě a rovněž namontované na nových vozidlech záruku, že jsou bez výrobních vad a vad materiálu (záruka za jakost).
3. Poskytovatelem záruky na území České republiky je Michelin Hungaria Abroncsgyártó kft. se sídlem na adrese HU-4400 Nyíregyháza.
4. Záruka nevylučuje, neomezuje ani neruší práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů ohledně záruky na vady prodaného zboží.

### **ZÁRUČNÍ DOBA**

Záruka se vztahuje na Produkty do doby opotřebení jejich původního běhounu nebo do doby stanovené v níže uvedené tabulce:

pneumatiky pro osobní, užitková a terénní vozidla	5 let od data nákupu
pneumatiky pro nákladní vozidla	do opotřebení běhounu, tj. do dosažení indikátoru TWI*
radiální zemědělské pneumatiky Michelin, Kleber a Taurus	do opotřebení běhounu (do 10 % původní výšky běhounu) a nejdéle 10 let od data nákupu
zemědělsko-průmyslové pneumatiky Michelin a Kleber	do opotřebení běhounu (do 10 % původní výšky běhounu) a nejdéle 5 let od data nákupu
průmyslové pneumatiky	do opotřebení běhounu a maximálně po dobu 5 let od data nákupu
duše a příslušenství pro pneumatiky (bezdušové těsnící vložky, o-kroužky, podložky)	24 měsíců od data nákupu

### **PODMÍNKY PRO VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE JSOU:**

1. Formální podání reklamační žádosti u prodejců pneumatik Skupiny Michelin, která bude obsahovat všechny nezbytné informace o pneumatikách a vozidle.

\* TWI – indikátor opotřebení běhounu ve výšce 1,6 mm. Indikátor se nachází v drážkách běhounu po jeho obvodu a na bočnici je označený symbolem TWI. Slouží k vizuálnímu vyhodnocení opotřebení běhounu. Dosažení indikátoru TWI = opotřebení pneumatiky v takové míře alespoň na jednom místě po obvodu pneumatiky.

2. Dodání reklamované pneumatiky společně s dokladem o nákupu. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo zaslat (na své náklady) reklamovanou pneumatiku do výzkumného střediska Skupiny Michelin za účelem odborného prozkoumání. Doklad o nákupu je požadovaný výhradně kvůli ověření záruční doby. V případě, že poškození pneumatiky nemůže být opraveno a znemožní její další užívání, včetně použití kostry na protektorování, bude taková pneumatika z ekologických důvodů zaslána na náklady společnosti Michelin k recyklaci, pokud reklamující v době do 30 dnů od data odpovědi na reklamační žádost nezažádá o vrácení pneumatiky.
3. Na žádost Poskytovatele záruky eventuální dodání vozidla s cílem zhodnotit jeho technický stav.

## **DOBA VYŘÍZOVÁNÍ REKLAMACE**

Reklamacce jsou řešeny ve lhůtě dle kategorie pneumatik, jak ukazuje níže uvedená tabulka:

<b>pneumatiky pro osobní vozidla</b>	okamžitě nebo maximálně do 14 dnů*
<b>terénní pneumatiky „POR“</b>	okamžitě nebo maximálně do 14 dnů*
<b>pneumatiky pro užitková vozidla</b>	okamžitě nebo maximálně do 14 dnů*
<b>pneumatiky pro nákladní vozidla</b>	reklamacce bude vyřízena co nejdříve
<b>zemědělské pneumatiky</b>	reklamacce bude vyřízena co nejdříve
<b>zemědělsko-průmyslové pneumatiky</b>	reklamacce bude vyřízena co nejdříve
<b>průmyslové pneumatiky</b>	reklamacce bude vyřízena co nejdříve

\* Uvedená doba je stanovena v kalendářních dnech a počítá se ode dne, kdy prodejce přijme reklamacce.

## **NÁHRADY**

Záruka se nevztahuje na náhrady za čas strávený reklamacce, za čas kdy nemohlo být vozidlo používáno z důvodu reklamacce, za vzniklé nepříjemnosti či jiné skutečnosti související s reklamacce, včetně nákladů na demontáž a montáž produktu a jeho vyvážení.

## **UZNÁNÍ REKLAMACE**

1. V případě, že Poskytovatel záruky uzná reklamacce, poskytne reklamujícímu náhradu v podobě nové pneumatiky nebo její výměny, případně ve formě stanovené finanční částky. Částku Poskytovatel záruky vypočítá podle transakčních cen produktu (tržní ceny) na základě zbývající hloubky běhouny a zbývající doby životnosti Produktu. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo vybrat způsob náhrady.
2. Pokud je reklamacce uznána a ve prospěch zákazníka je poskytnuta náhrada, přechází vlastnické právo k reklamovaným pneumatikám na Poskytovatele záruky.
3. Stanovenou náhradu Poskytovatel záruky poskytne reklamujícímu prostřednictvím prodejce pneumatik.

## **SOUHLAS SE ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI**

Uplatněním reklamacce způsobem uvedeným v prvním bodě podmínek pro vyřizování reklamacce vyjadřuje reklamující souhlas se záručními podmínkami.

## **SITUACE, NA KTERÉ SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE**

Záruka se nevztahuje na Produkty, které byly poškozeny z následujících příčin:

1. Užívání Produktů v rozporu s pravidly stanovenými Poskytovatelem záruky (pravidla užívání pneumatik jsou uvedena níže v bodě „Pravidla užívání pneumatik Skupiny Michelin“).
2. Nesprávná montáž či demontáž, např. bez užití montážní pasty či užití pasty obsahující ropné složky.
3. Nesprávně provedené opravy či opravy uskutečněné v místech, kde není oprava povolena.
4. Špatný technický stav vozidla, včetně nesprávně seřízené geometrie náprav a kol; vadných, poškozených či opotřebených tlumičů, brzd, pružin či jiných částí zavěšení kol.
5. Mechanické poškození: průrazy, průpichy či průřezy, které mají vliv na odolnost pneumatiky a zabraňují jejímu bezpečnému užívání.
6. Přetížení produktu a užití nesprávného tlaku huštění (příliš vysokého či příliš nízkého).
7. Nesprávné skladování Produktu, včetně nedostatečné ochrany před otevřeným ohněm, agresivními látkami ovlivňujícími strukturu pryže, ropnými produkty, ozónem či teplotami způsobujícími degradaci pryže.
8. Nesprávná přeprava a skladování Produktu ze strany zákazníka.
9. Nevhodný jízdní styl, zejména situace, které mají za následek pálení během jízdy, jízda se zablokovanými koly, prudké brzdění.
10. Použití pneumatiky v podmínkách, do kterých nejsou určeny.
11. Úmyslné poškození pneumatiky (projev vandalizmu).
12. Práce pneumatiky přesahující maximální hodnotu tunokilometrů za hodinu (TKPH) nebo pneumatika provozována nad maximální hodnoty cyklických prací, které jsou uvedeny v technickém katalogu (týká se průmyslových a zemědělských pneumatik).
13. Užití pneumatik s nevhodným příslušenstvím, např. s nesprávnými dušemi, podložkami, ráfky, o-kroužky či těsnícími vložkami.

## **PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PNEUMATIK**

Aby byly Produkty správně užívány, je uživatel povinen dodržovat následující pravidla:

1. Montovat na vozidlo pneumatiky takového typu, rozměru, indexu nosnosti a rychlosti, které odpovídají technickým požadavkům daného vozidla.
2. Montovat na jednu nápravu pneumatiky stejného typu (rozměr, index nosnosti a rychlosti, konstrukce, dezén).
3. Na vozidla s pohonem všech 4 kol montovat u vozidel se shodným rozměrem všech kol všechny čtyři pneumatiky stejného typu (rozměr, index nosnosti a rychlosti, konstrukce, dezén) a u vozidel s různými rozměry kol na jednotlivých osách postupovat podle pokynů výrobce vozidla.
4. Pneumatiky pro osobní a nákladní vozidla musí být po montáži na ráfek dynamicky vyváženy.
5. Tlak huštění je třeba měřit u studených pneumatik.
6. Tlak huštění uzpůsobit podle doporučení výrobce vozidla a pneumatik reálným podmínkám užití vozidla (informace jsou dostupné na prodejních místech pneumatik, na samolepce v autě, v návodu k obsluze vozidla, v technických katalozích pneumatik Skupiny Michelin nebo na stránkách [www.michelin.cz](http://www.michelin.cz)).

7. Užívat rozměry ráfku odpovídající potřebám Produktu.
8. V případě pneumatik pro osobní vozidla pravidelně měnit jejich pozici na vozidle (po najetí 7 000 km u vozidel kategorie SUV s pohonem 4x4 a 15 000 km u osobních a dodávkových vozidel).
9. Jakmile se na pneumatice objeví praskliny, průřezy či deformace tvaru, je třeba ji okamžitě vyřadit z provozu a nechat ji zkontrolovat odborníkem.



# OSOBNÍ ÚDAJE

1. Správci vašich osobních údajů, tedy názvu firmy (pokud je tvořena jménem a příjmením), jména a příjmení, adresy bydliště nebo sídla, kontaktního telefonu, funkce a e-mailové adresy, jsou:
  - a. prodejce, u kterého jste učinili reklamaci (dále jen „Prodejce“);
  - b. Michelin Hungaria Abroncsgyártó kft., Bottyán J. utca 15, HU-4400 Nyiregyháza, e-mail: Kontakt\_IODO@michelin.com (dále jen „Michelin“).
2. Každý z těchto subjektů je samostatným správcem osobních údajů a bude je zpracovávat pro vlastní účely v souvislosti s podanou reklamací.
3. Shromažďování, zpracování a použití osobních údajů se uskutečňuje: (a) v případě Prodejce na základě čl. 6 ust. 1 bod (b) GDPR, tedy pro účely plnění smlouvy, zatímco (b) v případě společnosti Michelin na základě čl. 6 ust. 1 bod (f) GDPR. Oprávněný zájem Michelinu spočívá v získání – v případě potřeby – vašich přímých kontaktních údajů kvůli vyřízení podané reklamace. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí znemožňuje přijetí a vyřízení reklamace.
4. Bez vašeho souhlasu Michelin ani Prodejce nepřístupní vaše osobní údaje dalším subjektům nebo třetí straně, s výjimkou společnosti Manufacture Française des Pneumatiques Michelin, se sídlem v Clermont-Ferrand (Francie) nebo – v případě potřeb pro obchodní činnost – dalších subjektů Skupiny Michelin nebo na základě žádosti oprávněných orgánů státní správy, pokud to je v souladu s platnými právními předpisy.
5. Osobní údaje bude Michelin a Prodejce uchovávat po dobu nezbytnou k vyřízení reklamace, s výhradou možnosti uchovat dále osobní údaje za účelem posouzení, vyrovnání či obrany proti nárokům a stížnostem, v souladu s právními předpisy upravujícími promlčení.
6. Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu a vymazání a máte právo vznést námitku proti jejich zpracování a právo podat stížnost.
7. Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně osobních údajů, obraťte se na Prodejce (údaje viz výše) nebo – v případě společnosti Michelin – na odpovědnou osobu, na adrese: Kontakt\_IODO@michelin.com
8. Máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu pro ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
9. Osobní údaje nebudou zpracovány automatizovanými prostředky.

# **POZNÁMKY**



[www.michelin.cz](http://www.michelin.cz)  
[www.bibserve.com](http://www.bibserve.com)

Zákaznický servis Michelin  
(pneumatiky pro osobní vozidla, užitková vozidla a 4x4):  
[contact@tc.michelin.eu](mailto:contact@tc.michelin.eu)

Michelin Hungaria Abroncsgyártó kft.  
Bottyán J. utca 15  
HU-4400 Nyíregyháza  
[www.michelin.cz](http://www.michelin.cz)