



Transports Canada Rappel N° 2013-245

Date: 22 juillet 2013

Objet: AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Cher propriétaire de pneus MICHELIN®,

Vous recevez cet avis conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile (Canada).

Michelin Amérique du Nord Canada inc. a établi qu'un défaut relié à la sécurité des véhicules automobiles existe pour certains pneus de remplacement MICHELIN® LTX M/S2, MICHELIN® X Radial LT2 et MICHELIN® Latitude Tour. Ils font partie intégrante d'un rappel de sécurité sur le marché canadien.

Ces pneus sont généralement utilisés sur des camionnettes et des VUS.

Ces pneus rappelés sont potentiellement perforés partiellement ou complètement au flanc et pourraient subir une perte de pression. Cela pourrait augmenter les risques de défaillance du pneu et causer un accident.

Vous recevez cette lettre parce que nos dossiers indiquent que vous avez pu acheter un ou plusieurs de ces pneus faisant l'objet d'un rappel.

La liste suivante fournit les descriptions des produits, les identificateurs de séquence DOT (Department of Transportation) et les périodes de production DOT des pneus rappelés. L'information DOT est moulée au flanc: la séquence DOT et la date de fabrication qui consiste en deux chiffres pour la semaine et deux chiffres pour l'année de fabrication, sous la colonne période de production. Par exemple, « 4305 » veut dire la 43e semaine de l'année 2005.

Description du pneu	Code produit	Séquence DOT	Période de production (Inclusivement)
MICHELIN LTX M/S2 P275/55R20 111T RBL	22093	B99Y56EX	3812 à 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/65R18 112T	02633	B9XP001X	0513 à 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/60R18 109T ORWL	11631	B95E788X	1513 à 2113
MICHELIN X Radial LT2 P265/65R18 112T	00834	B9KA003X	0513 à 2113
MICHELIN X Radial LT2 P275/55R20 111T	02319	B99Y001X	0513 à 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/60R19 108S	03835	B9R1W3WX	1913 à 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/70R18 112T	01843	B9YU99CX	1313 à 2113

Les pneus qui correspondent à ces descriptions, aux séquences DOT et aux périodes de production pourraient faire partie du rappel. Afin de déterminer si vous êtes propriétaire des pneus rappelés, veuillez vérifier l'information DOT qui se trouve au flanc du pneu, et si elle correspond à l'un des pneus de la liste ci-dessus, veuillez contacter votre détaillant Michelin.

Il est important que tous les pneus rappelés soient retirés du service dès que possible. Les pneus retirés seront remplacés gratuitement par des pneus équivalents.

Pour retourner et remplacer gratuitement des pneus rappelés, veuillez contacter votre détaillant Michelin. Pour localiser un détaillant Michelin, consultez le localisateur de détaillant au www.BonhommeMichelin.ca. Vous pouvez aussi en apprendre plus au sujet de ce rappel au:

<http://www.fr.michelin.ca/rappelvolontaire>

Si vous avez d'autres questions après avoir visité le site Internet et votre détaillant Michelin, veuillez contacter le service aux consommateurs de Michelin au 1-866-424-2638 (français et anglais) entre 8h et 20h, heure de l'Est, du lundi au vendredi.

Nos engagements envers la sécurité, la qualité et le respect du client constituent nos plus hautes priorités. Veuillez accepter nos plus sincères excuses pour tous les inconvénients que cause ce remplacement de pneus.

Bien à vous,



Mike Wischhusen
Directeur technique

Remboursement pour le remplacement des pneus affectés avant le début du rappel

Si vous avez payé pour faire remplacer vos pneus pour une condition associée à ce rappel, vous pourriez être admissible à un remboursement.

Les demandes de remboursement peuvent inclure les pneus, la main d'œuvre, les frais et les taxes. Le remboursement pourrait être limité au coût du remplacement si celui-ci avait été fait chez un détaillant autorisé Michelin. Les documents ci-dessous doivent être produits au service aux consommateurs Michelin pour évaluation.

L'original ou une photocopie claire et nette des reçus, factures et/ou bons de travail sur lesquels figurent:

- Le nom et l'adresse de la personne qui a payé le remplacement
- Le nom et la dimension du pneu qui a été remplacé ainsi que les codes DOT
- Quel problème est survenu, quand le pneu a-t-il été remplacé et qui l'a remplacé
- Le montant total réclamé
- Une preuve de paiement (copie recto verso du chèque annulé ou copie du reçu de carte de crédit)

La documentation doit être postée à l'adresse suivante:

Michelin North America
Consumer Care Department
One Parkway South
Greenville, SC 29615

Si votre réclamation est acceptée, le remboursement sera fait par chèque de la part de Michelin North America. Si elle n'est pas acceptée, vous recevrez une lettre de la part de Michelin North America dans les 60 jours vous expliquant la raison du refus.

LECTURE DES MARQUAGES DOT

Comme des empreintes digitales, les marquages DOT sur les flancs du pneu indiquent sa conformité aux normes de performance minimale de Transports Canada et du département des Transports des États-Unis. Les marquages DOT se trouvent sur le flanc juste au-dessus du bourrelet.

Pour savoir si un pneu fait l'objet du rappel :

1. Déterminez s'il s'agit d'un des produits suivants :

Description du pneu	Code produit	Séquence DOT	Périodes de production (Inclusivement)
MICHELIN LTX M/S2 P275/55R20 111T RBL	22093	B99Y56EX	3812 à 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/65R18 112T	02633	B9XP001X	0513 à 2113
MICHELIN LTX M/S2 P265/60R18 109T ORWL	11631	B95E788X	1513 à 2113
MICHELIN X Radial LT2 P265/65R18 112T	00834	B9KA003X	0513 à 2113
MICHELIN X Radial LT2 P275/55R20 111T	02319	B99Y001X	0513 à 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/60R19 108S	03835	B9R1W3WX	1913 à 2113
MICHELIN Latitude Tour P255/70R18 112T	01843	B9YU99CX	1313 à 2113

S'il ne s'agit pas d'un de ces produits, le pneu ne fait pas partie du rappel. S'il s'agit de l'un de ces produits, vérifiez l'information DOT pour déterminer si le pneu fait partie du rappel, comme suit.

2. La photo ci-dessous est un exemple pour vous aider à identifier les séquences DOT de tous les pneus de la liste ci-dessus. Pour toute question au sujet de l'identification DOT, veuillez contacter le service aux consommateurs au 866-424-2638.

La séquence DOT commence par B99Y 56EX ----



Et se termine par la date de fabrication (deux chiffres pour la semaine et deux chiffres pour l'année de fabrication) comprise entre 3812 et 2113 inclusivement.