

PREGUNTAS FRECUENTES

PROMOCIÓN MICHELIN OTOÑO 2022

¿En qué consiste la promoción?

Michelin organiza la siguiente promoción destinada a usuarios mayores de edad que, del 15 de octubre al 15 de noviembre, compren, en los talleres adheridos a la promoción, neumáticos MICHELIN de llanta 16" o superior, para Turismo, SUV, 4x4 o Furgoneta. Las gamas Invierno no se incluyen en la promoción.

El plazo de compra se ampliará del 16 al 23 de noviembre para los talleres Euromaster, Rodi y Vialider, adheridos a la promoción

Por la compra y montaje de 2 o 4 neumáticos MICHELIN para Turismo, SUV o 4x4 de llanta 20" o superior, en un taller adherido a la promoción, el usuario recibirá de regalo un localizador digital valorado en 50€ o 100€ respectivamente.

Por la compra y montaje de 2 o 4 neumáticos MICHELIN para Turismo, SUV, 4x4 o Furgoneta de llanta 16", 17", 18" o 19", en un taller adherido a la promoción, el usuario recibirá de regalo un localizador digital valorado en 20€ o 40€ respectivamente.

¿Cómo sé que talleres participan en la promoción?

Encontrarás el listado de talleres adheridos a la promoción la web de la promoción:

<https://promociones.michelin.es/promotions/otono>

Una vez realizada la compra de neumáticos, ¿dónde puedo registrarme y qué plazo tengo para hacerlo y conseguir mi regalo?

Para recibir el regalo es necesario entrar en <https://promociones.michelin.es> y elegir la promoción "Otoño" o entrar directamente en

<https://promociones.michelin.es/promotions/otono>

Una vez seleccionada la promoción Otoño tiene que registrar sus datos y subir la factura acreditativa de la compra de los neumáticos Michelin.

También puedes participar enviando un WhatsApp al número +34 638 110 434.

La fecha de la factura debe estar comprendida entre el 15 de octubre y el 15 de noviembre de 2022. Si la compra se ha realizado en talleres Euromaster, Rodi o Vialider, adheridos a la promoción, la fecha de factura debe estar comprendida entre el 15 de octubre y el 23 de noviembre de 2022, ambos incluidos.

La compra y montaje deberá realizarse obligatoriamente dentro del periodo promocional.

El plazo de registro finaliza el 30 de noviembre de 2022. No se admitirá ninguna participación una vez finalizado el plazo de registro.

Los neumáticos deben ser destinados para el autoconsumo y no para la reventa ni para vehículos de flotas de renting. No serán válidas las facturas emitidas a nombre de los talleres.

Los datos del formulario deberán coincidir con los datos del titular de la factura.

Sólo serán tramitados aquellos formularios que aporten una factura con neumáticos MICHELIN, comprados y montados en un taller adherido a la promoción, con un límite por participante, NIF o CIF, teléfono y/o email de 8 neumáticos. No serán válidas las facturas de un único neumático.

La compra y montaje deberá realizarse obligatoriamente dentro del periodo promocional. Sólo serán válidas aquellas facturas que indiquen modelo de neumático comprado y llanta del mismo, además de los datos personales del usuario (nombre, apellidos y DNI) o los datos de la empresa (razón social y CIF).

No serán válidos ni tickets de compra, ni presupuestos, ni facturas simplificadas o facturas sin datos de usuarios, ni albaranes (los albaranes de Andorra sí serán aceptados).

¿Qué tengo que hacer para registrarme en WhatsApp?

Para participar vía WhatsApp tienes que enviar un mensaje al teléfono +34 638 110 434. Para iniciar la conversación en WhatsApp puedes escribir “Hola”. En caso de iniciar una conversación y no finalizar el registro, deberás escribir “Empezar” para reiniciar el proceso.

¿Qué regalos hay?

Al validar tu participación en la promoción, recibirás un localizador digital, cuyo importe estará asociado al número y llanta del neumático comprado. El localizador digital es un documento PDF que contiene un código y las instrucciones para canjearlo en www.tueligeselpremio.es por uno de los regalos disponibles: Tarjeta Regalo TheFork, Tarjeta Carga Vehículo Eléctrico, Cheque Carburante, Tarjeta Regalo de El Corte Inglés, Tarjeta Regalo Decathlon, Tarjeta Regalo Carrefour, Tarjeta Regalo IKEA, Tarjeta Regalo Zalando, Entradas Cine y Cheque Lavado.

El periodo para canjear el localizador digital por el premio elegido finaliza el 1/02/2023. Una vez canjeado, el premio seleccionado podrá ser utilizado hasta el 1/04/2023.

Una vez registrado, ¿cuándo recibiré mi regalo?

Una vez verificado el cumplimiento de las bases, la factura de compra y la información facilitada, obtendrás por email el localizador digital, en un plazo no superior a diez días laborables desde la fecha de participación.

El localizador digital es un documento PDF que contiene un código y las instrucciones para canjearlo en www.tueligeselpremio.es por uno de los regalos disponibles.

Podrás canjear el localizador digital, antes del 1/02/2023.

¿Hay límite de regalos?

Hay un límite de participación de 8 neumáticos por DNI/CIF, teléfono y/o email.

La promoción está limitada a 50.000 neumáticos MICHELIN.

¿Hasta cuándo puedo participar?

El plazo de registro finaliza el 30 de noviembre de 2022. No se admitirá ninguna participación una vez finalizado el plazo de registro.

La fecha límite para la gestión de incidencias es el 12 de diciembre de 2022.

Consejos para realizar el registro

-Regístrate con los datos que aparecen en la factura.

Por ejemplo, si la factura está a nombre de tu empresa, en el formulario de registro deberás escribir el nombre de tu empresa (y no tu nombre y apellidos).

-Cuando cumplimentes el registro tienes que seleccionar el taller en el que realizaste la compra de neumáticos. En caso de que no lo encuentres en el listado del formulario, no te preocupes, puedes seleccionar la opción "Otros talleres" y seguir adelante con el registro.

-Si al adjuntar la imagen de la factura el sistema te muestra un error, y no te permite adjuntarla, lo más probable es que la imagen no tenga el formato adecuado o supere el tamaño máximo permitido. El tamaño máximo es de 4MB y los formatos aceptados son jpg, bmp o pdf.

-Comprueba que la imagen de la factura no esté borrosa. Necesitamos poder leer claramente todos los datos para validar tu participación. Asegúrate de que el brillo del flash de la cámara no impida leer los datos o de que la factura no esté cortada. Verifica también que no haya nada que tape parte de la factura. Por ejemplo, si el ticket de pago está grapado a la factura, debes retirarlo para que no oculte parte de la información de la factura.

- Comprueba que en la imagen están visibles todos los datos necesarios para validar tu participación: Taller, Nº Factura, Fecha Factura, Datos del titular de la factura, NIF o CIF y Detalle del producto en promoción (modelo, llanta y unidades de los neumáticos adquiridos).

-Comprueba que la imagen que nos facilites sea una factura. No aceptamos ticket de compra, orden de trabajo, factura simplificada, o cualquier otro documento que no sea una factura. En el taller es posible que te faciliten varios documentos. Asegúrate de que en el documento que nos adjuntes aparezca el número de factura, los datos del comprador (nombre, apellidos y NIF o nombre de empresa y CIF), la fecha y la dimensión del neumático adquirido.

-En el caso de que hayas realizado la compra y reserva de la cita para el montaje de los neumáticos dentro del periodo promocional, pero el taller no haya podido citarte antes de que concluyera la promoción (y, por tanto, la fecha de la factura esté fuera del periodo promocional), puedes adjuntar, (adicionalmente a la factura), el comprobante de compra y reserva de cita. De esa manera podremos certificar que realizaste la compra y reserva de la cita dentro del periodo de la promoción. Los presupuestos no son válidos.

- No se aceptan facturas de montaje pasada la fecha de final de registro.

-La dirección de email que facilites debe ser una dirección a la que tengas acceso ya que el localizador con el premio se remitirá allí.

-El plazo de validación es de 10 días laborables (sin contar sábados, domingos ni festivos nacionales o de la Comunidad de Madrid). Superado ese tiempo, tu participación siempre habrá sido o validada o rechazada.

-En caso de ser validada, en el email que enviamos se incluirá un enlace para descargar un documento PDF con el código del localizador (necesario para canjear el premio) y las instrucciones para canjearlo.

-En caso de ser rechazada el email te explicará los motivos del rechazo y podrás realizar un nuevo registro corrigiendo la información que estuviera incorrecta.

-A veces, los servidores de correo redirigen los emails promocionales a la carpeta de SPAM o a subcarpetas (como promociones, otros...). Si pasados 10 días laborables desde el registro no ves nuestro email en la bandeja de entrada, te recomendamos que revises las otras carpetas.

Si tengo dudas, ¿cómo las puedo resolver?

Contáctanos a través del email info@consultaspromos.com

También resolveremos tus dudas, de lunes a jueves en horario ininterrumpido de 9:00 a 18:00 h y los viernes de 9:00 a 15:00 h (excepto festivos nacionales y de la Comunidad de Madrid) en el teléfono 910 881 817